

叡揚資訊股份有限公司 112年第3季法人說明會

投資人關係聯絡人：林秋丹 (02)2586-0689

gssir@gss.com.tw

 **叡揚資訊股份有限公司**
Galaxy Software Services

企業 e 化 軟體 領導 廠商 Since 1987



CMMI DEV V3



CNS 15190
軟體能力成熟度

免責聲明

› 本簡報中所提及之預測性資訊，包括營運展望、財務狀況以及業務預測等內容，係基於本公司從內部與外部來源所取得的資訊基礎，可能與未來實際所可能發生的營運結果、財務狀況以及業務成果有所差異。

其原因可能包括但不限於市場風險、市場需求、以及本公司持續推出高品質產品能力等因素。

› 本簡報中對未來的展望，係本公司截至目前為止對於未來的看法。對於這些看法，未來若有任何變更或調整時，本公司並不負有隨時再度提醒或更新之責。

112年上半年度營運Highlights

上半年度營收歷史新高

739,582 千元

上半年度EPS歷史新高

2.70 元

新產品推出

Vital NetZero
零碳雲

成立

高雄研發中心

- › **公司基本資訊**
- › **營運實績**
- › **研發與未來展望**

公司 1987 成立

2020.12 掛牌上櫃

資本額 約新台幣 3 億元

營業範圍 兩岸三地、日本、東南亞



✓ 通過多項國際標準認證，確保產品與服務品質

觀揚資訊

秉持「品質與價值，承諾必實現」

超過 700 名員工，提供客戶多元化產品與最佳服務品質，持續導入並成功取得多項國際標準認證

- 全公司 通過 ISO 9001
- 全公司專案開發部門 通過 CMMI (CNS 15190)
- 所有服務事業處、業務處及行政部門代表 通過 ISO 27001 (CNS 27001)
- Vital CRM 客戶關係管理、Vital BizForm 雲端智慧表單、Vital HCM 雲端人力資源管理 通過 ISO 27018
- SPEED公文線上簽核管理系統 通過 ISO 27701
- 知識管理服務團隊 通過 ISO 30401

得獎肯定

- 2022 ● 獲工業局第五屆性別主流標竿廠商
「iota C.ai 對話服務平台」獲「SNQ國家品質標章」

- 2021 ● 「iota C.ai 對話服務平台」榮獲 2022台灣精品獎

● 榮獲中華徵信所「台灣地區大型企業排名TOP5000」電腦軟體服務業 第5名
- 2019 ● Vital CRM 榮獲「2019 APICTA Awards 大數據應用」銀牌

- 2017 ● 榮獲經濟部第五屆國家產業創新獎
- 2018 ● 雲端「Vital CRM 客戶關係管理系統」榮獲 2018 台灣精品獎

- 2018 ● 雲端「Vital Knowledge 協同知識管理系統」榮獲 2018 台灣精品獎
- 2015 ● 榮獲經濟部第三屆卓越中堅企業
- 2015 ● 「Vitals ESP 知識管理企業雲」榮獲 2015 台灣精品獎

- 2012 ● 雲端「Videgree 客戶關係維繫服務」榮獲「2012 雲端創新獎」佳作
● 雲端「Vis-a-Vis 愛報告 - 雲端客戶拜訪報告管理服務」
● 榮獲「百年雲端創新應用傑出獎」佳作
- 2010 ● 「Vitals/KM 知識管理系統」榮獲 2010 台灣精品獎

- 2005 ● 榮獲象徵科技業奧斯卡獎的「經濟部產業科技發展獎」

36年專注軟體 發展出多領域能力

滿足客戶需要
應用系統開發與
系統能力相互加持



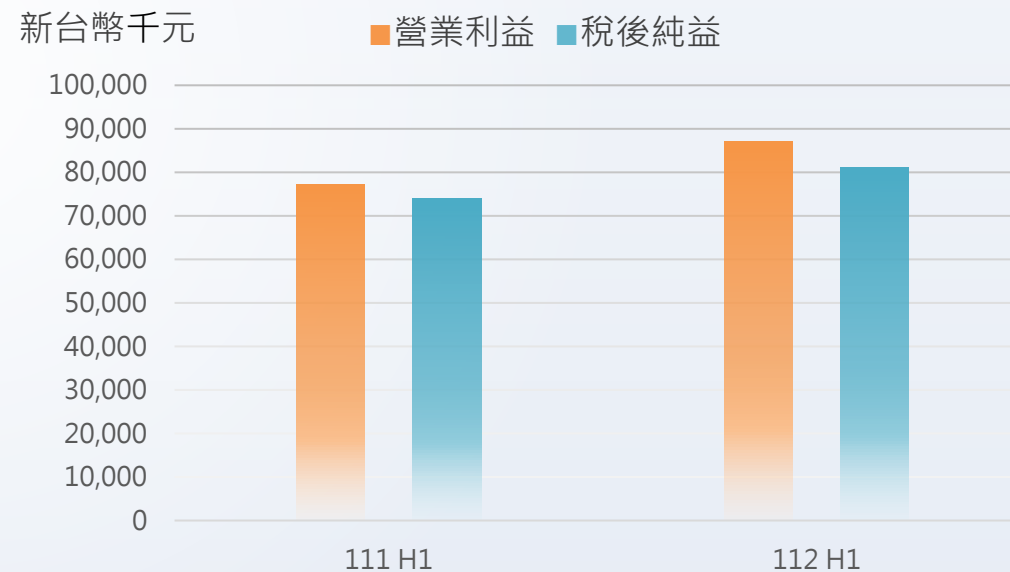
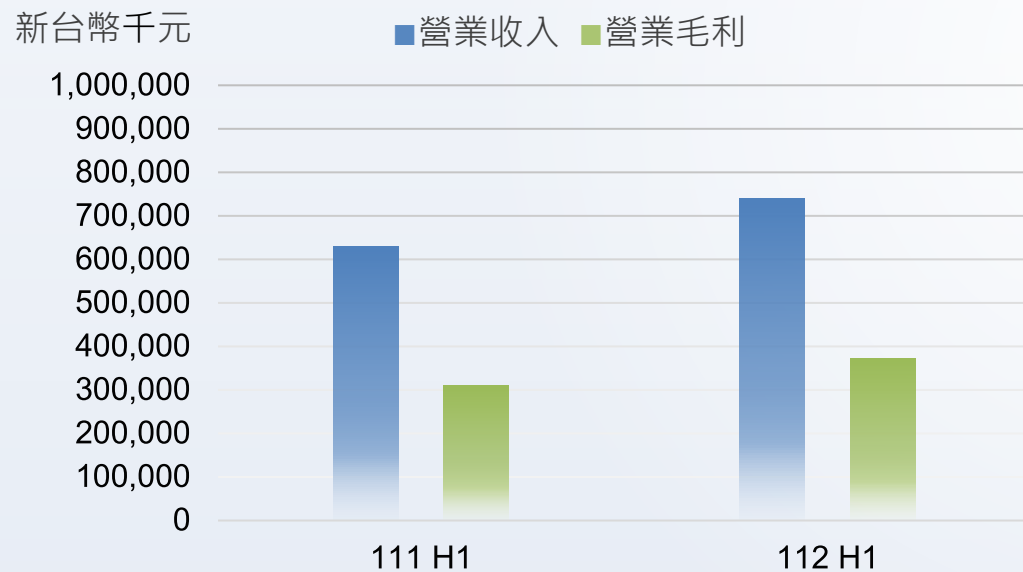
- › 公司基本資訊
- › **營運實績**
- › 研發與未來展望

近二年財務資訊(上半年)

(單位：新台幣千元)

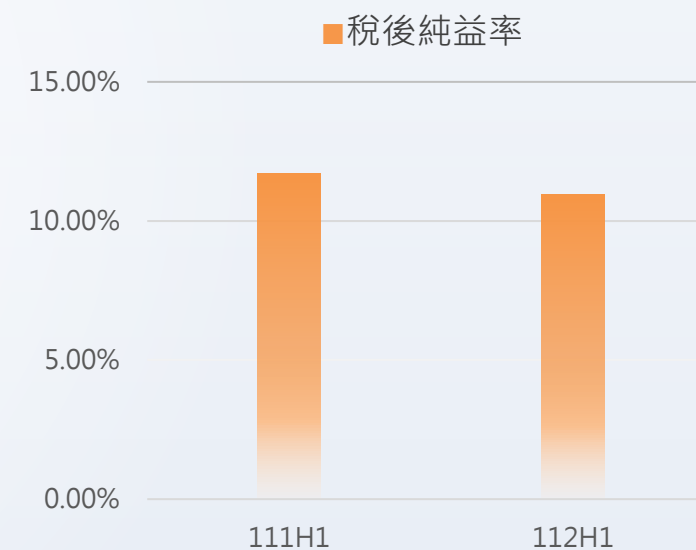
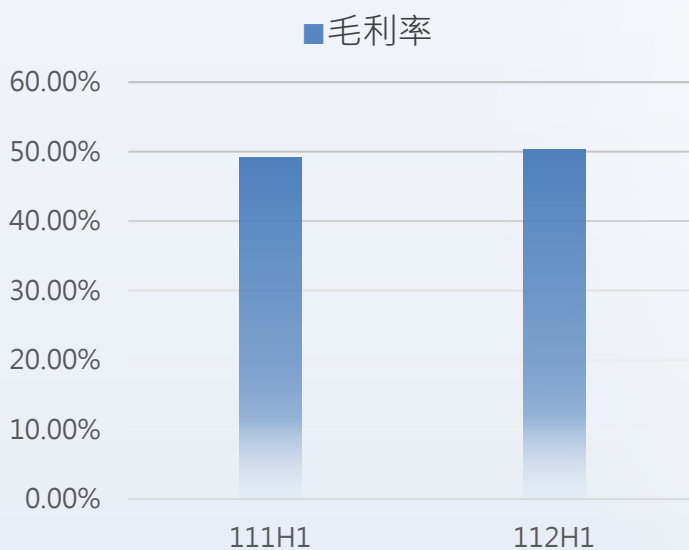
	營業收入	營業毛利	營業利益	稅後純益	EPS(元)
112H1	739,582	371,841	87,045	81,021	2.70
111H1	629,845	309,761	77,238	73,868	2.46 (註)
YoY	17.42%	20.04%	12.70%	9.68%	9.78%

註：因112年辦理資本公積轉增資，111Q2每股盈餘採追溯調整



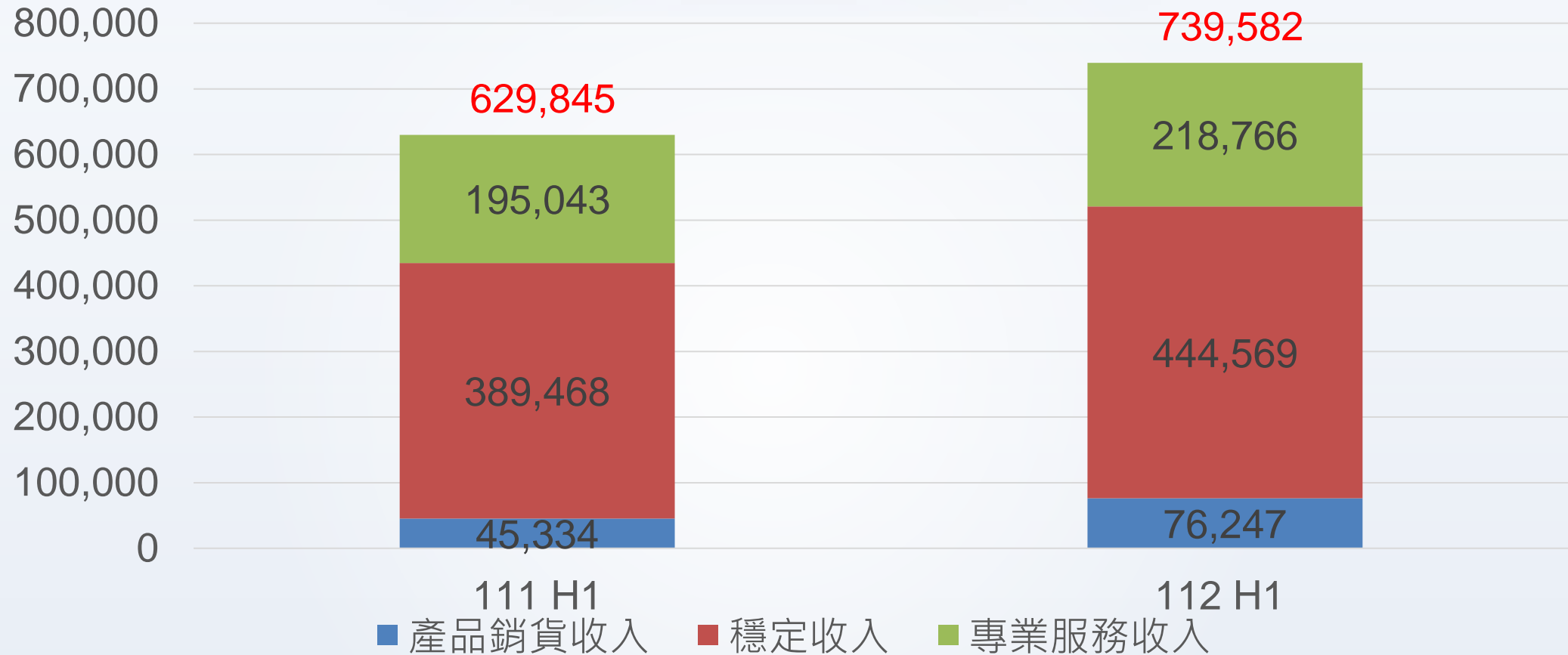
近二年財務資訊(三率分析)

	毛利率	營業利益率	稅後純益率
112H1	50.28%	11.77%	10.95%
111H1	49.18%	12.26%	11.73%



近二年財務資訊(收入分析)

(單位：新台幣千元)



註：(1)穩定收入包含期間授權(訂閱式)收入、維護收入與委外服務收入
(2)產品銷貨收入模式逐漸轉為期間授權

訂閱經濟下的成長動能

(單位：新台幣千元)

	訂閱式營收	訂閱式營收占比
112H1	237,228	32.08%
111H1	183,275	29.10%
110H1	119,004	22.69%

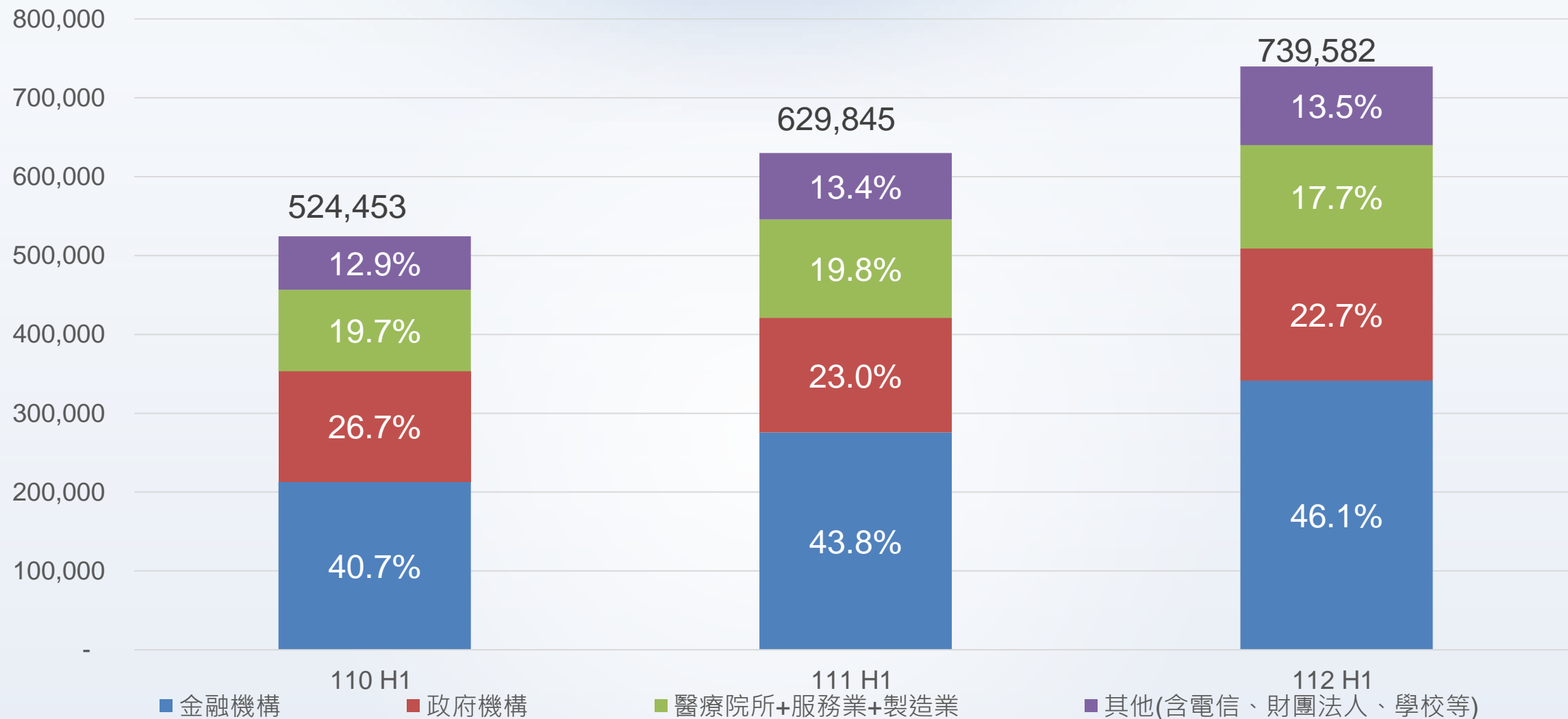


訂閱式儼然成為最重要的商業趨勢之一，
訂閱服務可以創造穩定及可預期的收入，
並讓公司得以規劃未來的研發投資計畫。

資訊治理及資訊安全
工具大幅提升

雲端服務持續拓展
中小企業客群

營收分析 – 依客戶產業別



本公司產品主要應用產業相當廣泛，較不受單一產業景氣波動影響，營收穩健

高覆蓋率的產業



銀行

台北富邦銀行、國泰世華
銀行、王道銀行...



醫學中心

台大醫院、成大醫院、
榮總(北/中/高)...



行政院及 所屬部會

數位部、國發會、環保署、
經濟部...



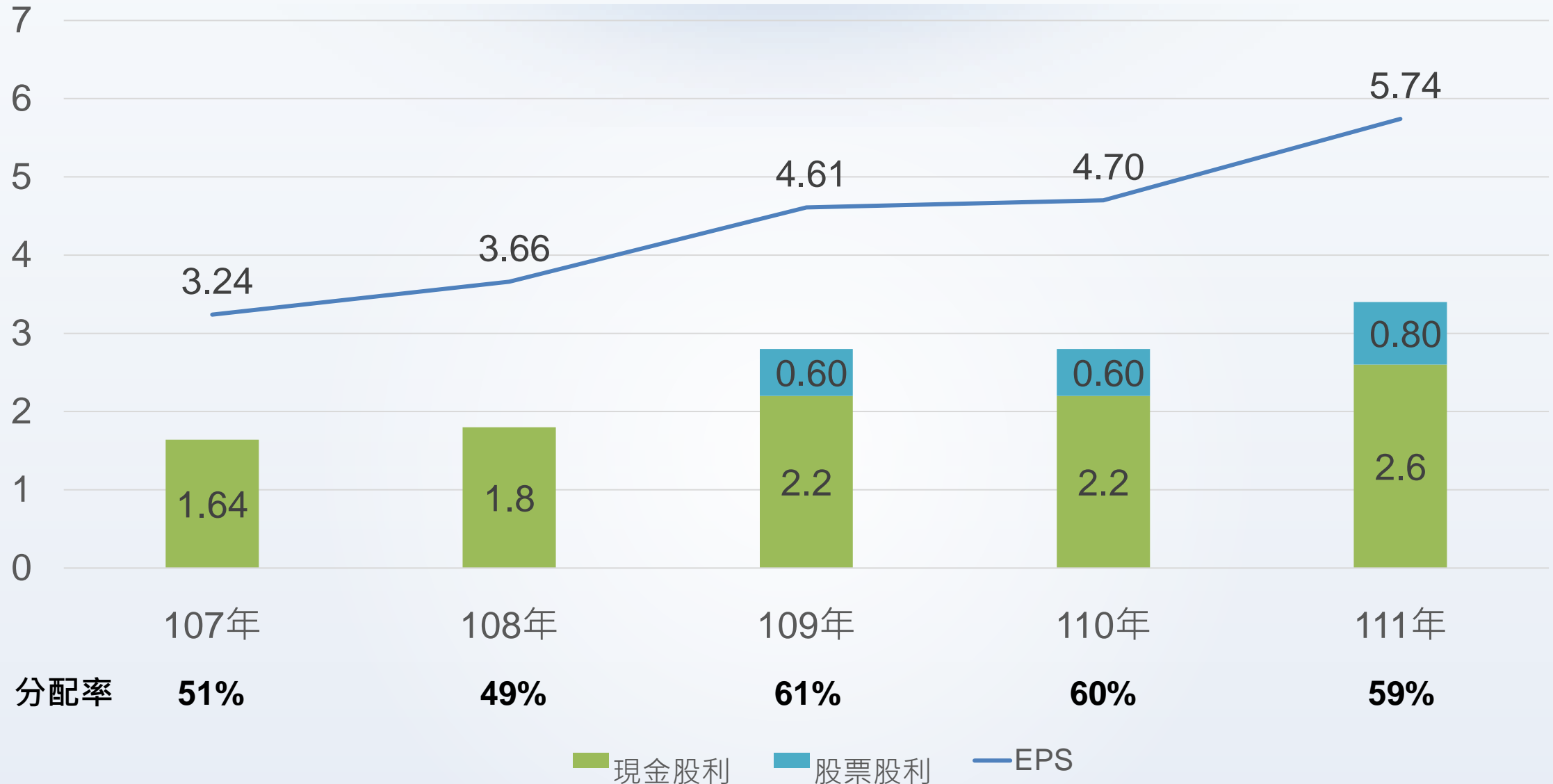
縣市政府

台北市、新北市、宜蘭縣、
台南市...



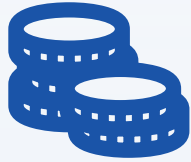
> 40,000 雲端服務客戶數超過 40,000 個

EPS&股利



- › 公司基本資訊
- › 營運實績
- › 研發與未來展望

市場趨勢



企業數位轉型及
後疫情時代系統需求提升



AI應用落地



雲端服務滲透率提高



網路威脅增加



上市櫃設立資安專責單位



ESG、碳盤查

研發成果



2006
Security 工具
DevOp
DevSecOp



2009
雲端 SaaS
UIUX



2013
AI NLP
OCR



2018
Enterprise IM
Chatbot



2021
NetZero 碳盤查
認證文件協作



2021~
ESG
相關系統盤點

新技術 新方法 持續演化

資訊安全解決方案

資安事件發生的三大根因

110年政府機關重大資安事件通報

項次	通報時間	通報機關	事件說明	事件根因
1	110/1/25	教育體系	網站遭外部使用者不當存取方式，下載約1.3萬筆個人資料。	人為疏失
2	110/2/3	地方政府	廠商於活動網站發布抽獎資訊時，誤放連結使民眾資料外洩。	人為疏失
3	110/2/24	司法體系	資料庫服務中斷，超過可容忍中斷時間。	設備問題
4	110/3/26	教育體系	承辦人未將敏感資料進行遮罩即將包含個資資料上傳至網站。	人為疏失
5	110/3/26	教育體系	承辦人未將敏感資料進行遮罩即將包含個資資料上傳至網站。	人為疏失
6	110/4/16	教育體系	網站存在程式漏洞遭外部使用者不當利用，下載約650筆個人資料。	人為疏失
7	110/4/22	教育體系	來自國外異常連線以AP管理者帳號登入網頁，惟該職員休假中，疑似因弱密碼導致入侵。	人為疏失
8	110/5/10	中央機關	涉及CI維運系統服務中斷。	設備問題
9	110/6/4	教育體系	因線上報名程式漏洞導致部份個資外洩	人為疏失
10	110/8/25	教育體系	線上表單權限設定不當導致學生填報	人為疏失
11	110/9/6	教育體系	線上表單權限設定不當導致填報資料	人為疏失

今年至今尚無入侵事件，多為人為疏失造成個資外洩，已要求加強資料的保護

資料來源:iThome新聞



產品/系統設計不良

- 安全性需求
- 安全性更新
- 威脅分析
- 逆向工程自我防護
- 安全檢測
- 第三方套件管理



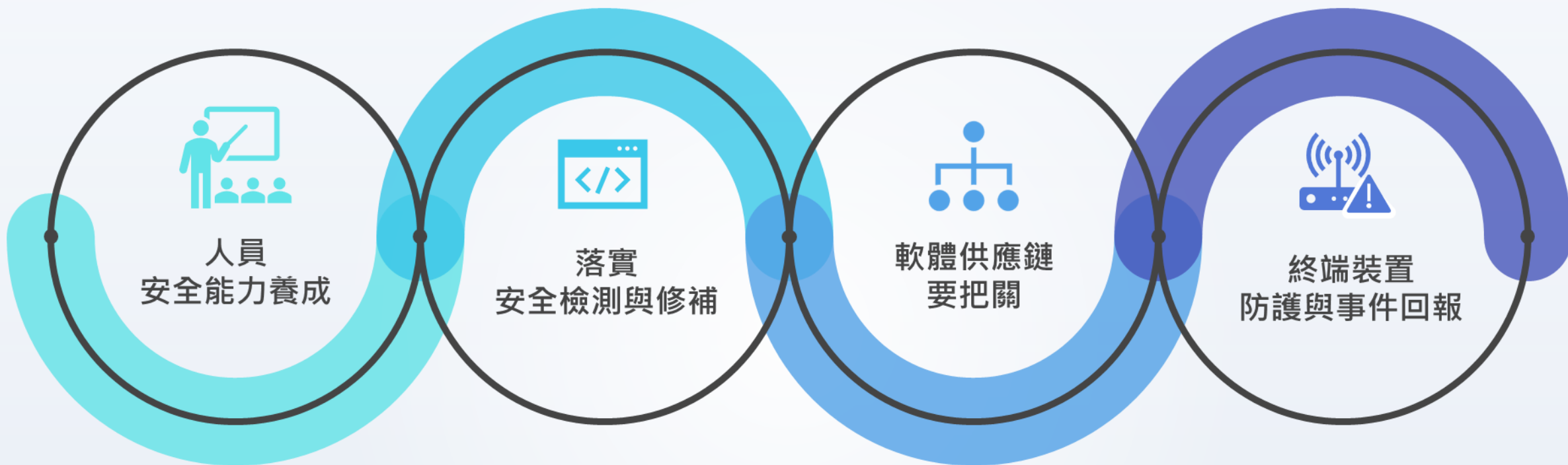
安全參數設定錯誤

- 預設密碼
- 通訊協定
- 角色權限
- 進出通訊埠
- 傳輸層安全性協定



人性弱點

- 資安意識
- 社交工程警覺
- 流程自動化
- 零信任概念



觀揚資安學程
SECURE CODE WARRIOR

Checkmarx
Quokka

mend.io
azul

orca security

illumio
digital.ai

Event promotion - [Digital media](#)

一年一度！觀揚資訊第二屆「安全達人養成計劃」活動開跑 報名即享免費試用 Secure Code Warrior 安全程式學習平台

發稿時間：2023/05/04 16:56:51



觀揚資訊第二屆「安全達人養成計劃」活動開跑 報名即享免費試用 Secure Code Warrior 安全程式學習平台

(中央社訊服務20230504 16:56:51)鑒於國家發展之資安人力需求及「教育部資訊安全人才培育計劃」，同時希望能提升全民對於資訊安全意識以及技術能力為目標，觀揚資訊於2022年正式啟動「安全達人養成計劃」，並得到廣大參與者的熱烈支持和回饋，今年持續舉辦第二屆「安全達人養成計劃暨資安戰士挑戰賽」。即日起至5月12日前完成報名者，可馬上體驗業界領先安全程式學習平台 Secure Code Warrior 至5月31日，越早報名，體驗越久。參加5/17資安戰士挑戰賽與各界資安愛好者一較高下，三場賽程都獲得第一名，將可拿到最高三萬元獎金！

SCW promotion - [iThome](#)

Secure Code Warrior 攜手觀揚資安 為台灣企業注入安全文化DNA

真實程式碼及中文內容助力 一杯咖啡時間輕鬆學資安

文 / 編譯新聞網 | 2023-06-12 發表



左起為觀揚資訊資安事業處副處長李桂潔、副處長范家楨、Secure Code Warrior APAC Partner Manager Nathan Yau、觀揚資訊資安事業處資深資安工程師張子傑



現今企業爆發資安威脅主因，多半源自軟體應用系統漏洞所致，耕耘台灣資安市場多年的觀揚資訊，2022年起便引進深受全球用戶肯定的 Secure Code Warrior 學習平台，助台灣開發人員以簡單有效方式，持續提升整體資安意識，進而改善軟體開發專家品質。

鑑於現今資安威脅來源，有超過 75% 源自於軟體應用系統層的漏洞，因此若強化開發人員的資安思維，即可大幅減少遭到惡意程式入侵的機率。為此，致力扮演臺灣公私部門最佳資安夥伴的觀揚資訊，從 2022 年起舉辦「安全達人養成計劃暨資安戰士挑戰賽」，所有報名人士都能免費使用「Secure Code Warrior 安全程式學習平台」，以實際行動響應政府資安人才培訓的相關政策，同時推動資安意識及安全程式撰寫的技能，進而協助企業落實安全文化。

觀揚資訊資安直屬事業處副處長范家楨指出，在全球資安人才不足的狀況下，過去幾年教育部大學投資在資安人才培育工作上。觀揚資訊耕耘資安市場多年，希望能從根本問題著手，所以推動「安全達人養成計劃暨資安戰士挑戰賽」，透過開放免費使用 Secure Code Warrior 平臺達 40 天的方式，讓不論是企業人士，或是大專院校學生們都能免費學習資安知識，為強化臺灣整體資安防護盡一份心力。我們也與主管機關討論合作，未來可能讓學校使用 Secure Code Warrior 學習平臺於教學環境之中，從學生階段就培養基礎資安知識。

Secure Code Warrior APAC Partner Manager Nathan Yau 說，我們觀察到開發人員在大學階段學習撰寫程式碼過程中，重點在學習有出功能正常運作的程式，但缺少了程式碼造成漏洞的安全意識。Secure Code Warrior 能夠協助開發人員彌補該領域的知識差距，因為若能在軟體開發過程就融入安全思維，自然能減少應用程式的弱點與漏洞。

專為軟體開發人員量身打造 輕鬆學習最新資安知識

創立於 2015 年的 Secure Code Warrior，營運總部位於澳洲，員工人數約達 250 人以上，創辦人暨首席執行長 Pieter Danhieux 曾經擔任多年 SANS



專題報導



Tournament - [Newspaper](#)

觀揚推動「安全達人養成計劃」 助開發人員建構資安意識

文 蔡淑芬 2023.05.18



資安戰士們勇闖資安戰士挑戰賽，資安能力向上一級。圖／觀揚提供



觀揚資訊去(2022)年首度開放民眾免費使用國際線上安全培訓學習平台 Secure Code Warrior 21天，舉辦首屆「安全達人養成計劃暨資安戰士挑戰賽」，引起資訊界熱烈迴響，超過400人參與，今年再度免費開放Secure Code Warrior 40天，並於5月17日舉辦資安戰士挑戰賽，今年破了去年紀錄，報名參與平台學習人數近600人，且逾100人從台灣各地齊聚台北參加資安戰士挑戰賽。



觀揚資訊副總經理陳志雄(左起)、前國立台北商業大學校長暨現任觀揚資訊數位轉型大使張瑞雄先生、數位部副部長暨現任副總經理、Secure Code Warrior APAC Partner Manager Nathan Yau、觀揚資訊總經理李中楨

SaaS 雲端服務

中小到中大，結合企業資料的混合雲



AI 發展歷程及技術能力



- 智慧文件處理 (IDP-Intelligent Document Processing) : 結合 CV 電腦視覺+Deep OCR + DL 深度學習+ NLP + RPA

- 自然語言處理與理解技術：本文分類、本文分群、以文找文 (專利、論文、計畫書)、知識圖譜、知識問答(KBQA)、本文摘要、本文中文糾錯

- 影像及電腦視覺辨識技術：以圖找圖 (專利、商標、論文、計畫書)；智慧文字辨識及物件辨識 (文件表格、商品、人臉)

- 對話機器人技術：機器人生成平台(機器人自動生成、機器人自動介接、機器人測試及管理)

- 陸續應用於自動分文、一文多投、財報辨識系統 AI OCR、...

NetZero 零碳雲

2023/8/7

台灣碳權交易所掛牌

2023

歐盟CBAM試行

2024

美版碳關稅CCA

2027

台灣所有上市櫃公司
須完成母子公司
溫室氣體盤查



數位 X 零碳 雙軸轉型

運用雲端數位工具，加速淨零碳排，提升企業競爭力

能盤、溫盤、碳盤 三效合一

碳盤查國際認證標準



KPIM-N 淨零指標管理 (數據管理服務模組)

盤查	能源類別 (電 / 油 / 氣 / 等) 能源別 / 區域別 / 設備別 / 產品別 / 客戶別 / 等
洞察	鑑別重大能源使用 SEU 基線迴歸模型分析
管控	節能源碳指標管理



CMP-N 合規管理協作 (文件管理服務模組)

合規	ISO 50001 (能盤) ISO 14064 (溫盤) ISO 14067 (碳盤)
管理	P 規劃 / D 執行 / C 查核 / A 行動 + R 紀錄
協作	人 / 事 / 時 / 地 / 物 管理與稽核

ESG 解決方案

VITAL NetZero 零碳雲	SPEED 公文管理	VITALS ESP 企業知識協作	Tracko 多源智慧追蹤
VITAL CRM 客戶關係管理	VITAL OD 雲端公文管理	VITAL Knowledge 雲端知識管理	VITAL BizForm 智慧表單



BoDms 董事會管理
VITAL Finance 財務會計管理
Vitals CMP 合規管理

Radar
人力資源管理

VITAL HCM
雲端人力資源管理

智能聊天機器人

B.E.S.T.
徵授信管理

AVC
應用程式弱點整合平台

Vitals PSMS
問題分析與解決

VITAL CRM
客戶關係管理

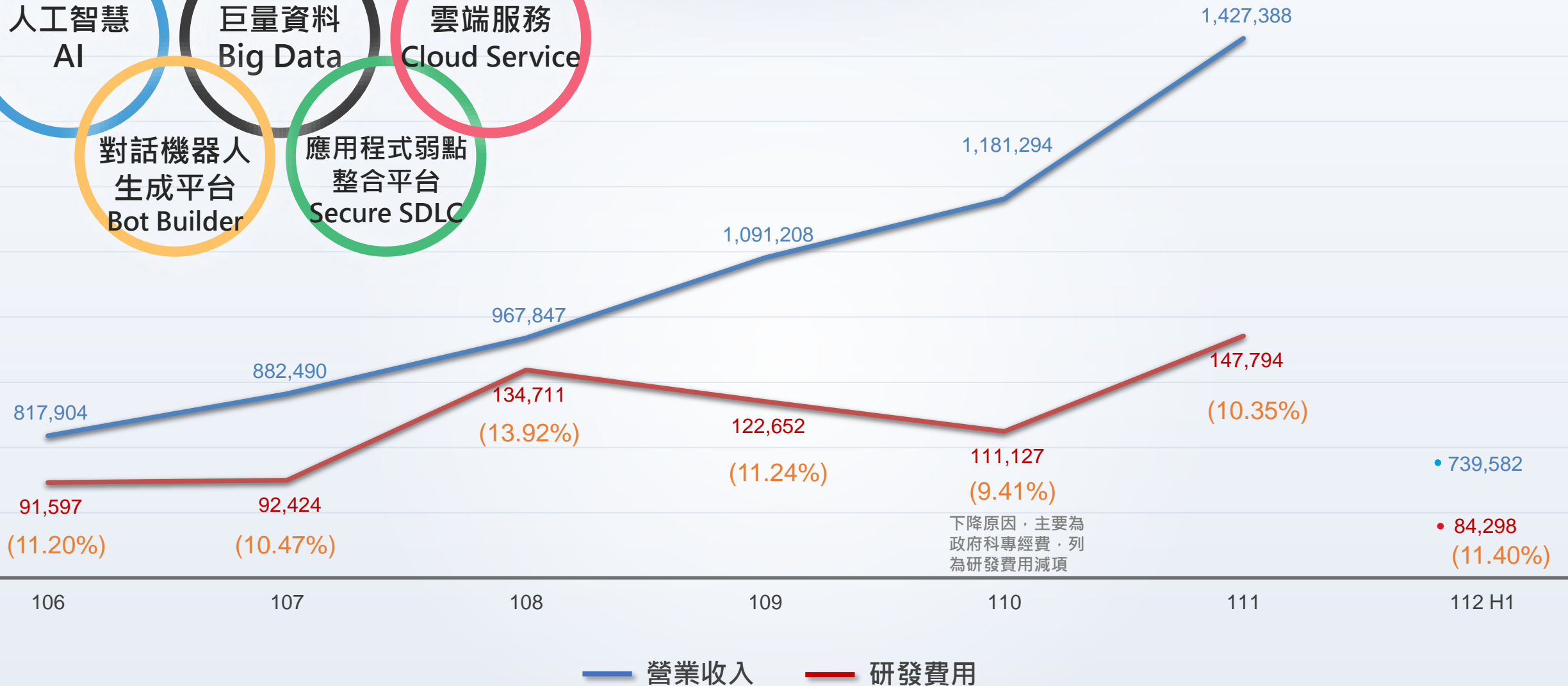
Vitals Forum
論壇

Vitals Survey
問券

研發投資趨勢



研發費用(占比) 與 營業收入



競爭優勢



未來展望



永續表現

學校演講 參訪

從企業面的專案開發，軟體工程談起，培育厚植台灣軟體人才
成立至今

已參與超過

1,000 場學校演講

接待超過

100 個海內外學校團體

愛心捐贈

捐贈公益團體、學校 - 軟體及雲端服務
同仁生日捐款、愛心募款捐物
採購B型企业及NPO組織禮贈品

友善職場

男 / 女員工佔比約 **1:1**
工業局「第五屆性別主流標竿廠商」
台北市企業足超額進用認證標章「最佳麻吉獎」

低碳綠能

辦公環境全面使用低碳排器材與耗品
2022年獲頒台北市「推動民間企業與團體綠色採購計畫」感謝狀



GSS 叢揚資訊
Galaxy Software Services

感謝聆聽



國家產業創新獎
卓越中堅企業獎

www.gss.com.tw



GSS 叢揚資訊



Vital 雲端服務家族

GSS 叢揚資訊

Galaxy Software Services

Q & A



國家產業創新獎
卓越中堅企業獎

www.gss.com.tw



GSS 叢揚資訊



Vital 雲端服務家族