

# 叡揚資訊股份有限公司 113年第1季法人說明會

投資人關係聯絡人：林秋丹 (02)2586-0689

[gssir@gss.com.tw](mailto:gssir@gss.com.tw)

 **叡揚資訊股份有限公司**  
Galaxy Software Services

企業 e 化 軟體 領導 廠商 Since 1987



CMMI DEV V3



# 免責聲明

- ▶ 本簡報中所提及之預測性資訊，包括營運展望、財務狀況以及業務預測等內容，係基於本公司從內部與外部來源所取得的資訊基礎，可能與未來實際所可能發生的營運結果、財務狀況以及業務成果有所差異。其原因可能包括但不限於市場風險、市場需求、以及本公司持續推出高品質產品能力等因素。
- ▶ 本簡報中對未來的展望，係本公司截至目前為止對於未來的看法。對於這些看法，未來若有任何變更或調整時，本公司並不負有隨時再度提醒或更新之責。

# 112年度及113年Q1營運Highlights

112年度營收歷史新高

**1,589,956** 千元

年度EPS歷史新高

**6.14** 元

成立

**高雄研發中心**

榮獲

**iota C.ai**  
2023 金漾獎 智慧應用類冠軍

Vitals KPIM 指標管理系統  
SNQ 國家品質標章

Vitals ESP企業知識協作平台  
第32屆「2024年台灣精品獎」

新產品推出

**2024 3月**  
**Vital NetZero**  
**零碳雲**  
**ISO 14067碳足跡**

- › 公司基本資訊
- › 營運實績
- › 研發與未來展望

GSS

**公司** 1987 成立

2020.12 掛牌上櫃

**資本額** 約新台幣 3.27 億元

**營業範圍** 兩岸三地、日本、東南亞



✓ 通過多項國際標準認證，確保產品與服務品質

**叢揚資訊**

秉持「品質與價值，承諾必實現」

超過 700 名員工，提供客戶多元化產品與最佳服務品質，持續導入並成功取得多項國際標準認證

- 全公司 通過 ISO 9001
- 全公司專案開發部門 通過 CMMI ( CNS 15190 )
- 所有服務事業處、業務處及行政部門代表 通過 ISO 27001 ( CNS 27001 )
- Vital CRM 客戶關係管理、Vital BizForm 雲端智慧表單、Vital HCM 雲端人力資源管理 通過 ISO 27018
- SPEED公文線上簽核管理系統 通過 ISO 27701
- 知識管理服務團隊 通過 ISO 30401
- 2023年導入及驗證TIPS台灣智慧財產管理規範

# 得獎肯定

## 2023

- 「iota C.ai對話服務平台」獲得2023金漾獎智慧應用組第一名  
 榮獲中華徵信所「台灣地區大型企業排名TOP5000」電腦軟體服務業第6名  
 獲第九屆公司治理評鑑上櫃公司第二級距成績  
 Vitals KPIM 指標管理系統 榮獲「SNQ 國家品質標章」  
 Vitals ESP企業知識協作平台第32屆「2024年台灣精品獎」

## 2022

- 獲工業局第五屆性別主流標竿廠商  
 「iota C.ai 對話服務平台」獲「SNQ國家品質標章」  
 「iota C.ai 對話服務平台」榮獲 2022台灣精品獎

## 2021

- 榮獲中華徵信所「台灣地區大型企業排名TOP5000」電腦軟體服務業 第5名

## 2019

- Vital CRM 榮獲「2019 APICTA Awards 大數據應用」銀牌

## 2018

- 雲端「Vital CRM 客戶關係管理系統」榮獲 2018 台灣精品獎  
 雲端「Vital Knowledge 協同知識管理系統」榮獲 2018 台灣精品獎

## 2017

- 榮獲經濟部第五屆國家產業創新獎

## 2015

- 榮獲經濟部第三屆卓越中堅企業獎  
 「Vitals ESP 知識管理企業雲」榮獲 2015 台灣精品獎

# 36年專注軟體 發展出多領域能力

滿足客戶需要  
應用系統開發與  
系統能力相互加持



- AI、ML
- 人工智慧
- 機器學習
- UI、UX、CUI
- 使用者介面、體驗
- 對話式人機介面
- 安全資訊系統開發的生命週期



- › 公司基本資訊
- › 營運實績
- › 研發與未來展望

GSS

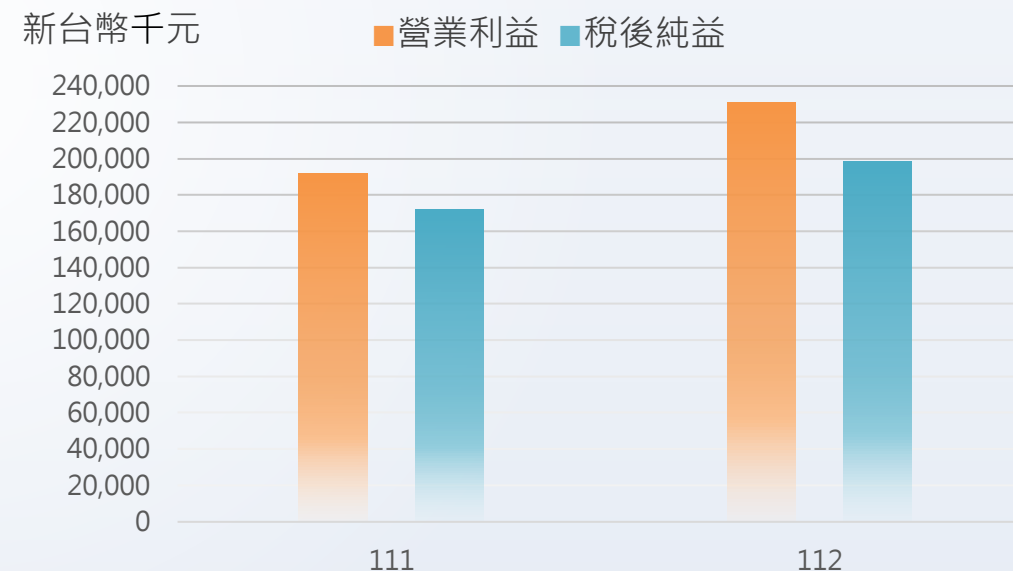


# 近二年財務資訊

(單位：新台幣千元)

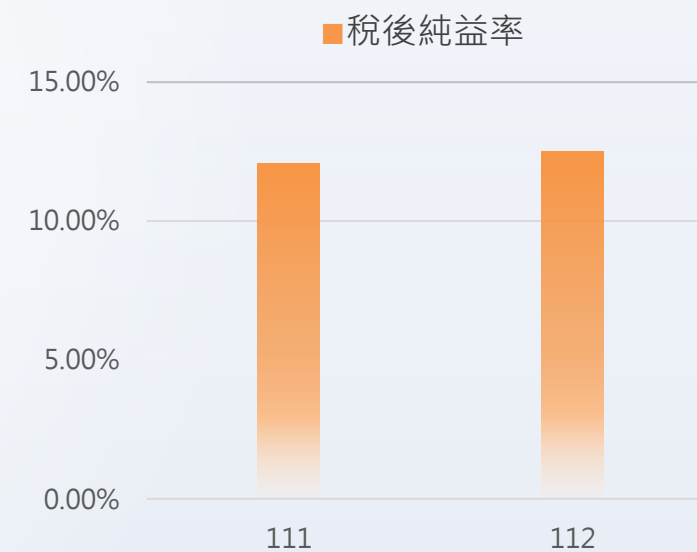
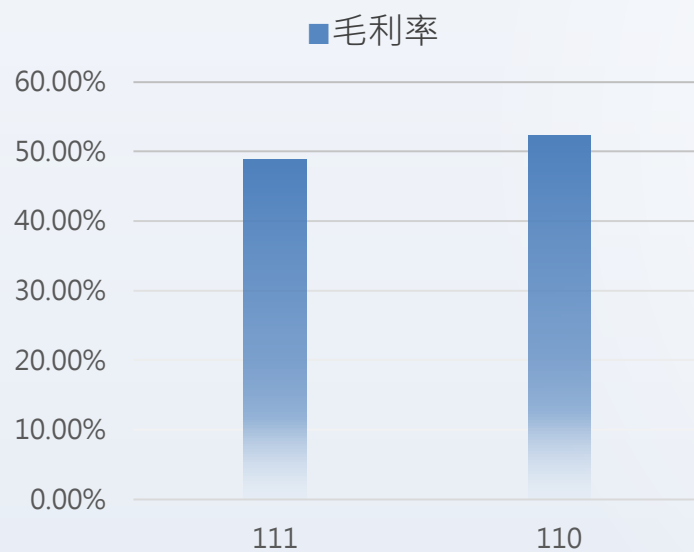
	營業收入	營業毛利	營業利益	稅後純益	EPS(元)
112	1,589,956	831,773	231,270	198,819	6.14
111	1,427,388	697,533	192,117	172,313	5.32 (註)
YoY	11.39%	19.25%	20.38%	15.38%	15.41%

註：因112年辦理資本公積轉增資，111年度每股盈餘採追溯調整

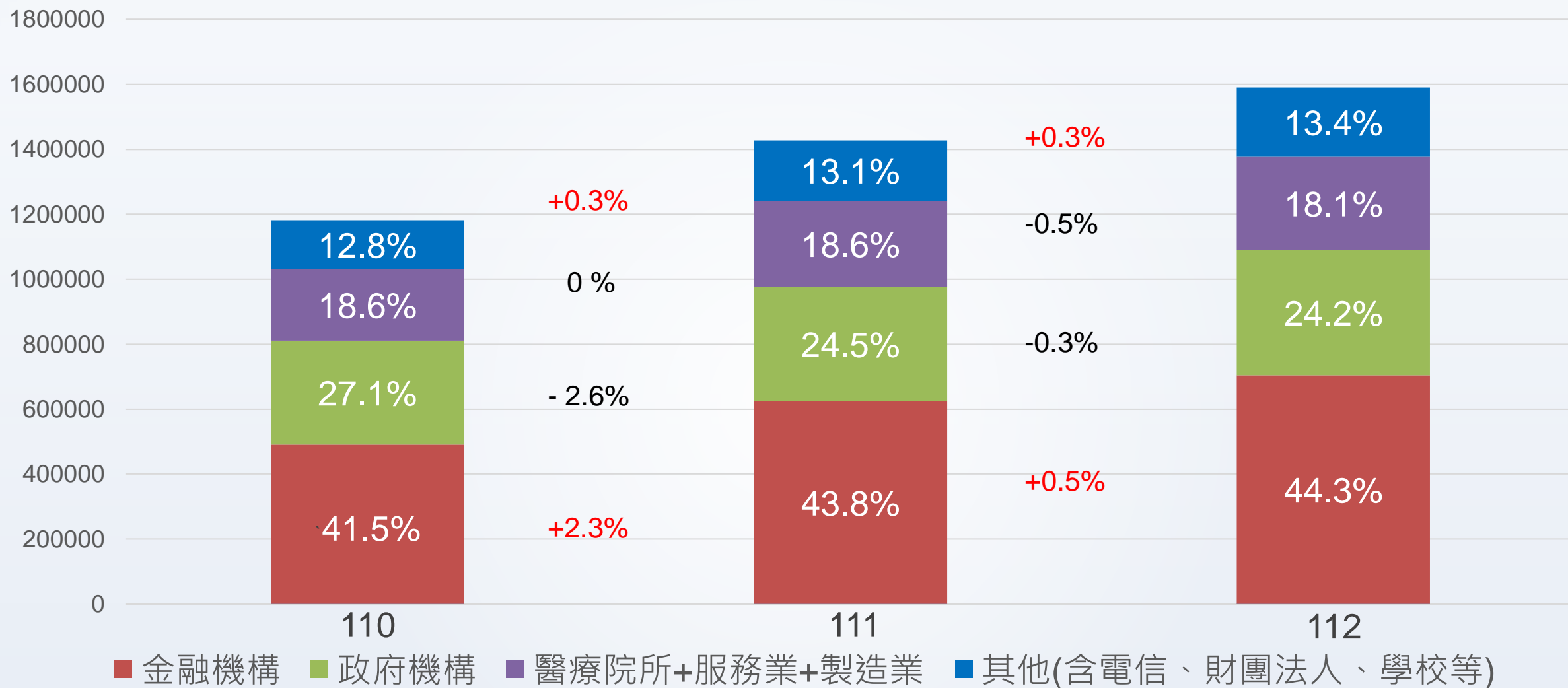


# 近二年財務資訊(三率分析)

	毛利率	營業利益率	稅後純益率
112	52.31%	14.55%	12.50%
111	48.87%	13.46%	12.07%
YoY	+3.44%	+1.09%	+0.43%



# 營收分析 – 依客戶產業別



本公司產品主要應用產業相當廣泛，較不受單一產業景氣波動影響，營收穩健

# 高覆蓋率的產業



## 銀行

台北富邦銀行、國泰世華  
銀行、王道銀行...



## 醫學中心

台大醫院、成大醫院、  
榮總(北/中/高)...



## 行政院及 所屬部會

數位部、國發會、環保署、  
經濟部...



## 縣市政府

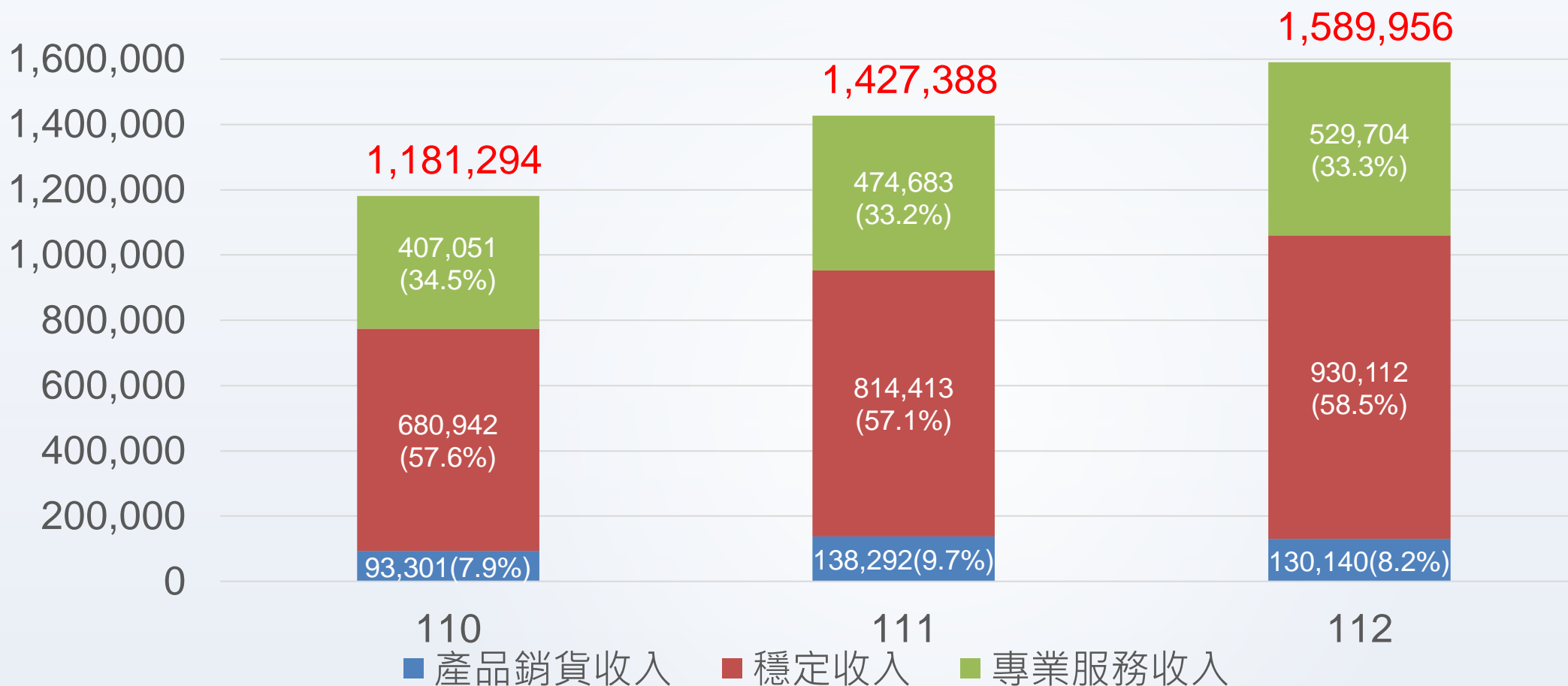
台北市、新北市、宜蘭縣、  
台南市...



> **40,000** 雲端服務客戶數超過 40,000 個

# 近三年財務資訊(收入分析)

(單位：新台幣千元)



收入模式分為  
 1. 產品永久授權+維護模式  
 2. 訂閱模式(經銷產品期間授權、雲端服務)

註：(1)穩定收入包含產品期間授權(訂閱式)收入、維護收入與委外服務收入  
 (2)產品銷貨收入模式逐漸轉為期間授權

# 訂閱經濟下的成長動能

	訂閱式營收	訂閱式營收占比
112	489,154	30.77%
111	392,685	27.51%
110	267,701	22.66%
109	171,104	15.68%

(單位：新台幣千元)

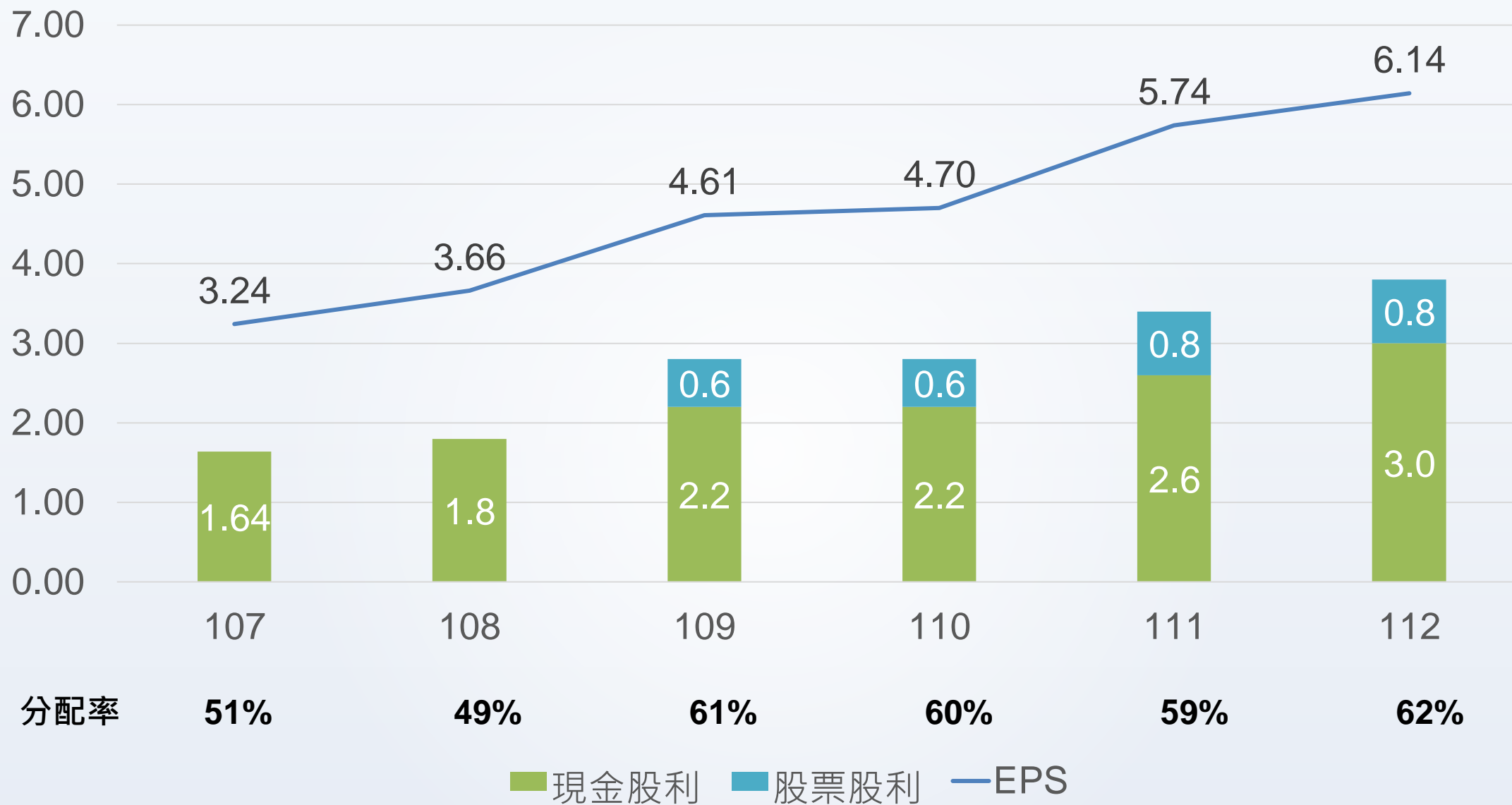


訂閱式儼然成為最重要的商業趨勢之一，  
訂閱服務可以創造穩定及可預期的收入，  
並讓公司得以規劃未來的研發投資計畫。

資訊治理及資訊安全  
經銷產品大幅提升

雲端服務持續拓展  
中小企業客群

# EPS&股利





- › 公司基本資訊
- › 營運實績
- › 研發與未來展望

# 市場趨勢



數位零碳轉型



生成式**AI**發展



企業上雲需求持續



網路威脅增加



全面落實資安防護



**ESG**永續管理

# 研發成果



2006  
Security 工具  
DevOp  
DevSecOp



2009  
雲端 SaaS  
UIUX



2013  
AI NLP  
OCR



2018  
Enterprise IM  
Chatbot



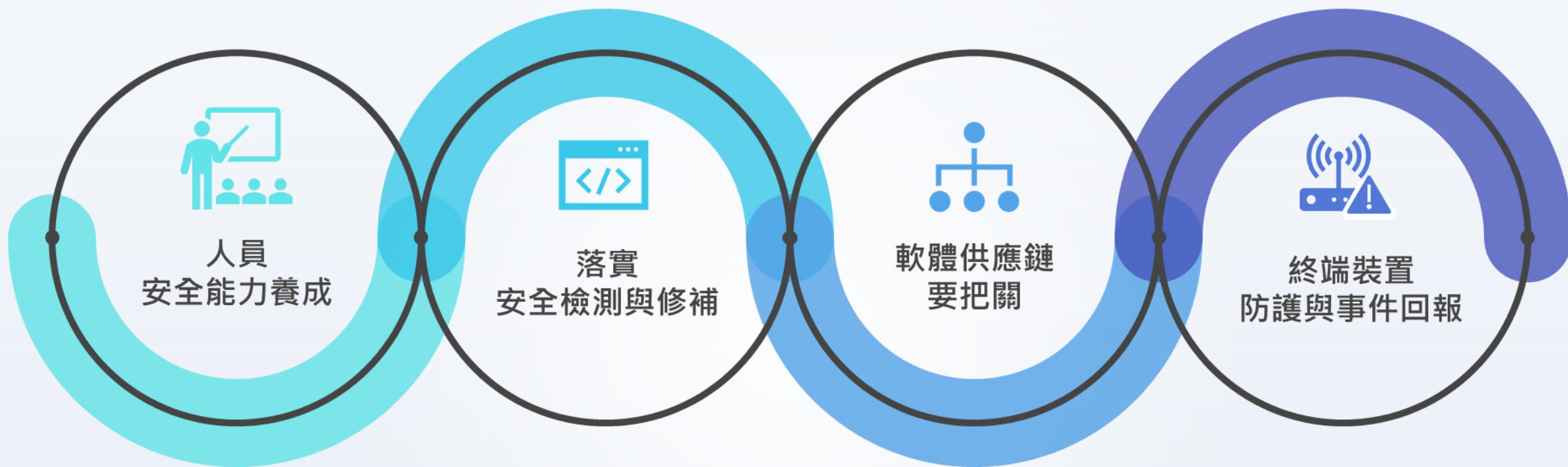
2021  
NetZero 碳盤查  
認證文件協作



2021~  
ESG  
相關系統盤點

新技術 新方法 持續演化

# 資訊安全解決方案



叻揚  
資安學程



Checkmarx  
Quokka



mend.io  
azul

orca  
security

illumio  
digital.ai



啄木科技



# Event promotion - [Digital media](#)

## 一年一度！叢揚資訊第二屆「安全達人養成計劃」活動開跑 報名即享免費試用 Secure Code Warrior 安全程式學習平台

發稿時間：2023/05/04 16:56:51



叢揚資訊第二屆「安全達人養成計劃」活動開跑 報名即享免費試用 Secure Code Warrior 安全程式學習平台

(中央社訊息服務20230504 16:56:51)鑒於國家發展之資安人力需求及「教育部資訊安全人才培育計劃」，同時希望能提升全民對於資訊安全意識以及技術能力為目標，叢揚資訊於2022年正式啟動「安全達人養成計劃」，並得到廣大參與者的熱烈支持和回饋，今年持續舉辦第二屆「安全達人養成計劃暨資安戰士挑戰賽」。即日起至5月12日前完成報名者，可馬上體驗業界領先安全程式學習平台 Secure Code Warrior 至5月31日，越早報名，體驗越久。參加5/17資安戰士挑戰賽與各界資安愛好者一較高下，三場賽程都獲得第一名，將可拿到最高三萬元獎金！

# SCW promotion - [iThome](#)

## Secure Code Warrior 攜手叢揚資安 為台灣企業注入安全文化DNA

真實程式碼及中文內容助力 一杯咖啡時間輕鬆學資安

文 / 癩癩新聞網 | 2023-06-12 發表



左起為叢揚資訊資安事業處副處長李桂潔、處長范家楨、Secure Code Warrior APAC Partner Manager Nathan Yau、叢揚資訊資安事業處資深資安工程師張子傑



現今企業爆發資安威脅主因，多半源自軟體應用系統漏洞所致，耕耘台灣資安市場多年的叢揚資訊，2022年起便引進深受全球用戶肯定的 Secure Code Warrior 學習平台，助台灣開發人員以簡單有效方式，持續提升整體資安意識，進而改善軟體開發專家品質。

鑑於現今資安威脅來源，有超過 75% 源自於軟體應用系統層面的漏洞，因此若能強化開發人員的資安思維，即可大幅減少遭到惡意程式入侵的機率。為此，致力扮演臺灣公私部門最佳資安夥伴的叢揚資訊，從 2022 年起舉辦「安全達人養成計劃暨資安戰士挑戰賽」，所有報名人士都能免費使用「Secure Code Warrior 安全程式學習平台」，以實際行動響應政府資安人才培訓的相關政策，同時推動資安意識及安全程式撰寫的技能，進而協助企業落實安全文化。

叢揚資訊資安直屬事業處處長范家楨指出，在全球資安人才不足的狀況下，過去幾年教育部大學投資在資安人才培育工作上。叢揚資訊耕耘資安市場多年，希望能從根本問題著手，所以推動「安全達人養成計劃暨資安戰士挑戰賽」，透過開放免費使用 Secure Code Warrior 平臺達 40 天的方式，讓不論是企業人士，或是大專院校學生們都能免費學習資安知識，為強化臺灣整體資安防護盡一份心力。我們也與主管機關討論合作，未來可能讓學校使用 Secure Code Warrior 學習平臺於教學環境之中，從學生階段就培養基礎資安知識。

Secure Code Warrior APAC Partner Manager Nathan Yau 說，我們觀察到開發人員在大學階段學習撰寫程式碼過程中，重點在學習有出功能正常運作的程式，但缺少了程式碼造成漏洞的安全意識。Secure Code Warrior 能夠協助開發人員彌補該領域的知識差距，因為若能在軟體開發過程就融入安全思維，自然能減少應用程式的弱點與漏洞。

專為軟體開發人員量身打造 輕鬆學習最新資安知識

創立於 2015 年的 Secure Code Warrior，營運總部位於澳洲，員工人數約達 250 人以上，創辦人暨首席執行長 Pieter Danhieux 曾經擔任多年 SANS

Advertisement for iThome Cloud Summit 2023, featuring topics like Cloud, AI, and Big Data, with a registration link.

Advertisement for a webinar titled '亮點搶先看' (Highlights Preview) covering AI, Web 3.0, and GameDay.

### 專題報導

Thumbnail for '微軟AI新戰略' (Microsoft AI New Strategy) article.

Thumbnail for '2023最新資安人才趨勢大公開' (2023 Latest IT Security Talent Trends) article.

Thumbnail for '給1000位資安長的上手指引' (Handbook for 1000 IT Security Managers) article.

Thumbnail for '2023臺灣資安大會特別報導：給1000位資安長的上手指引' (Special Report on 2023 Taiwan IT Security Conference) article.

# Tournament - [Newspaper](#)

## 叢揚推動「安全達人養成計劃」 助開發人員建構資安意識

文 蔡淑芬 2023.05.18



資安戰士們勇闖資安戰士挑戰賽，資安能力向上一級。圖／叢揚提供



叢揚資訊去(2022)年首度開放民眾免費使用國際線上安全培訓學習平台 Secure Code Warrior 21天，舉辦首屆「安全達人養成計劃暨資安戰士挑戰賽」，引起資訊界熱烈迴響，超過400人參與，今年再度免費開放Secure Code Warrior 40天，並於5月17日舉辦資安戰士挑戰賽，今年破了去年紀錄，報名參與平台學習人數近600人，且逾100人從台灣各地齊聚台北參加資安戰士挑戰賽。



叢揚資訊陳志雄策略長(左起)、前國立台北商業大學校長暨現任叢揚資訊數位轉型大使張瑞雄先生、數位部副部長暨叢揚資訊副董事長、Secure Code Warrior APAC Partner Manager Nathan Yau、叢揚資訊總經理陳中楨





# AI 發展歷程及技術能力



- 智慧文件處理 (IDP-Intelligent Document Processing) : 結合 CV 電腦視覺+Deep OCR + DL 深度學習+ NLP + RPA

- 自然語言處理與理解技術： 本文分類、本文分群、以文找文 (專利、論文、計畫書)、知識圖譜、知識問答(KBQA)、本文摘要、本文中文字糾錯

- 影像及電腦視覺辨識技術：以圖找圖 (專利、商標、論文、計畫書)；智慧文字辨識及物件辨識 (文件表格、商品、人臉)

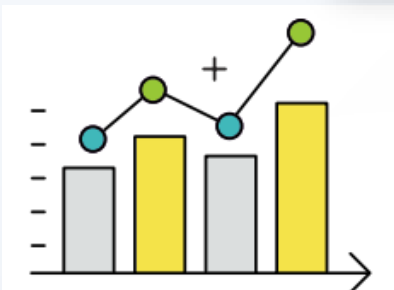
- 對話機器人技術：機器人生成平台(機器人自動生成、機器人自動介接、機器人測試及管理)

- 陸續應用於自動分文、一文多投、財報辨識系統 AI OCR、...



# 企業淨零排放路徑圖

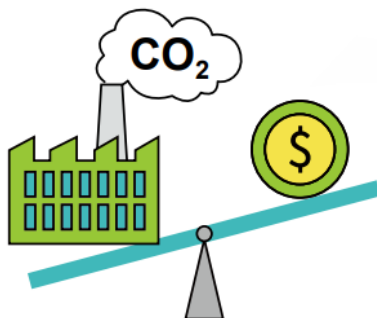
Step 1 **碳盤查** *now*



盤查及鑑別排放熱點

【高碳】

Step 2 *~2030*  
**碳減量(綠色轉型)**



採用綠色能源

RE 100

EP 100

提升能源績效

【低碳】

綠色採購  
原物料

Step 3 *~2050*  
**碳中和**



碳權交易



碳稅/碳費

【零碳】

SBTi  
科學基礎減量目標倡議

ISO 14064-1  
組織型溫室氣體盤查

ISO 14067  
產品碳足跡

ISO 50001  
能源管理系統

ESG 永續報告書

資料來源：叻揚資訊 整理

# Vital NetZero 零碳雲



運用雲端數位工具，落實碳管理  
加速淨零碳排，提升企業競爭力

~2030  
KPIM-N  
數據管理

組織型  
溫室氣體盤查  
ISO 14064-1

新推出

產品碳足跡  
ISO 14067

能源管理系統  
ISO 50001

ISO 國際標準  
ESG 永續報告書

CMP-N  
認證管理

# Vital NetZero服務實績

叻揚有超過20多位同仁取得永續/碳盤查國際認證(BSI、SGS等)，累積豐厚產品導入專業顧問能量



叻揚資訊攜手臺師大楊聰榮博士，聯合著作國內第一本數位化碳盤查工具書《數位化碳盤查-第一次就上手》



攜手電腦技能基金會，提供永續領域軟體應用師人才能力鑑定

企業電子化永續領域軟體應用師  
(e-Enterprise Sustainability Application Engineer Certification)  
ISO 14064-1 溫室氣體盤查 (叻揚)  
GCV

客戶



合作夥伴



# ESG解決方案，深化永續經營

保護樹木計畫 審議管理	VITAL NetZero 零碳雲	VITALS ESP 企業知識協作平台 (雲 / 地)	Tracko 多源智慧追蹤平台
線上申請 與審查	VITAL CRM 客戶關係管理	SPEED 公文線上簽核管理系統 (雲 / 地)	VITAL BizForm 智慧表單

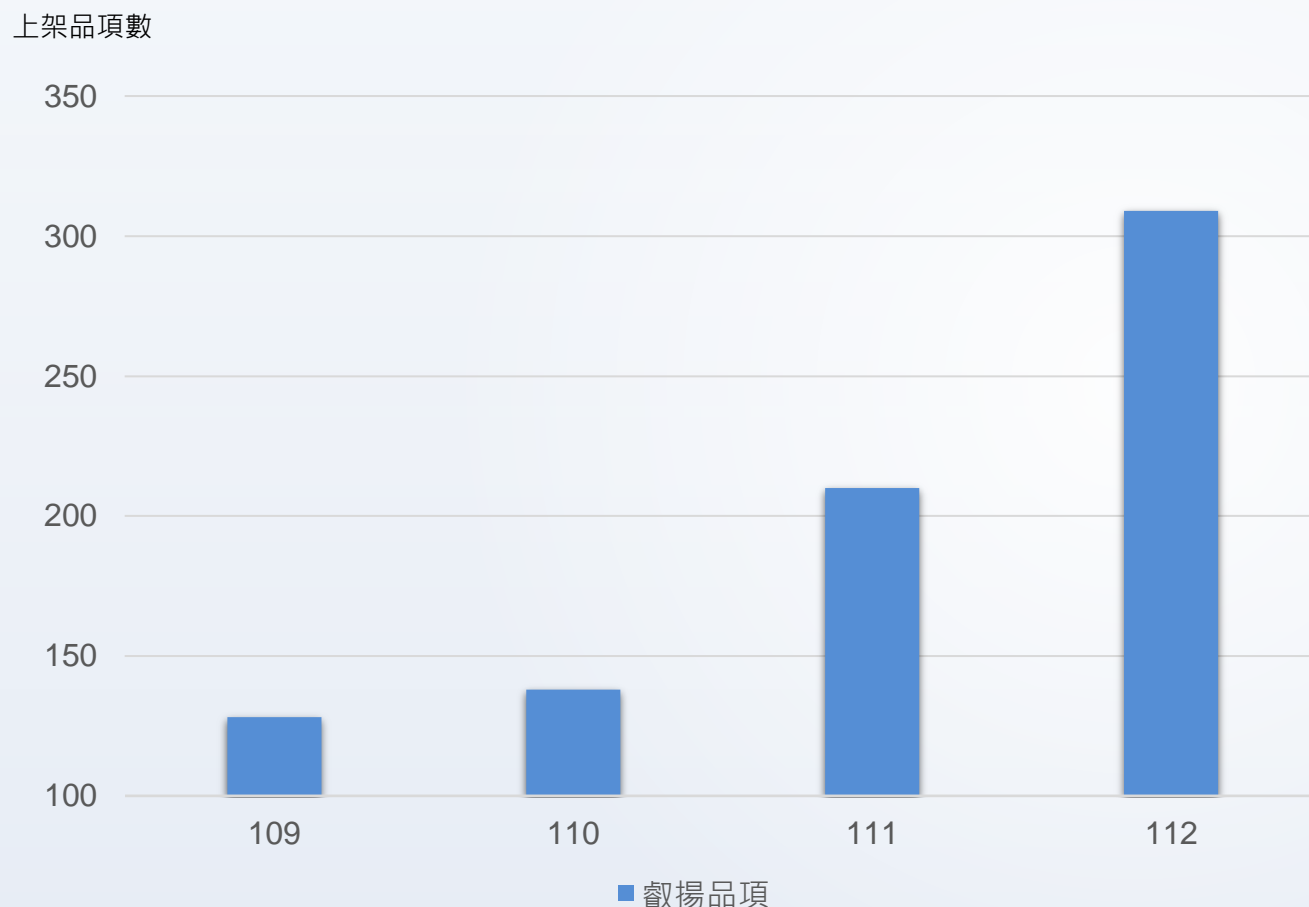


BoDms 董事會提案暨 會務管理系統
VITAL Finance 財務會計管理
Vitals CMP 合規管理協作平台

Radar 人力資源管理系統 (雲 / 地)	Vitals PSMS 問題分析 與解決平台
 對話服務平台	VITAL CRM 客戶關係管理
B.E.S.T. 徵授信管理	Vitals Forum 論壇
AVC 應用程式 弱點整合平台	Vitals Survey 問卷
資訊治理 資安防護	

# 政府軟體共同供應契約(共契)- 叢揚上架品項逐年增長

## 大軟體計劃，帶動營收成長



## 數位部：今年估上架9千產品 帶動資服業新增採購逾65億

2024.03.07 / 10:04 / 工商時報 曹悅華

立法院交委會7日邀請數位部進行業務報告。在創造軟體業者友善且透明採購環境部分，數位部預期，今年預計上架逾9,000項產品、服務，供各政府機關選用，帶動套裝軟體、雲端服務及資訊服務（含資安）等業者新增營收採購金額超過65億元。

## 大軟體計畫 業者提3期許

迎接黃金十年 盼政府協助 1.提升研發能量 2.人才培育 3.海外擴展

### 軟體業者對大軟體計畫的三大期待

- |           |                                   |
|-----------|-----------------------------------|
| 一、技術及研發升級 | 希望政府透過法人機構，盤點國外關鍵技術，並爭取技轉國內廠商的機會。 |
| 二、海外擴展    | 軟體標準化為國際化的大前提，希望政府給予更多資源。         |
| 三、軟體人才培育  | 軟體人才長期供需失衡，AI世代需求更緊缺，政府需正視。       |

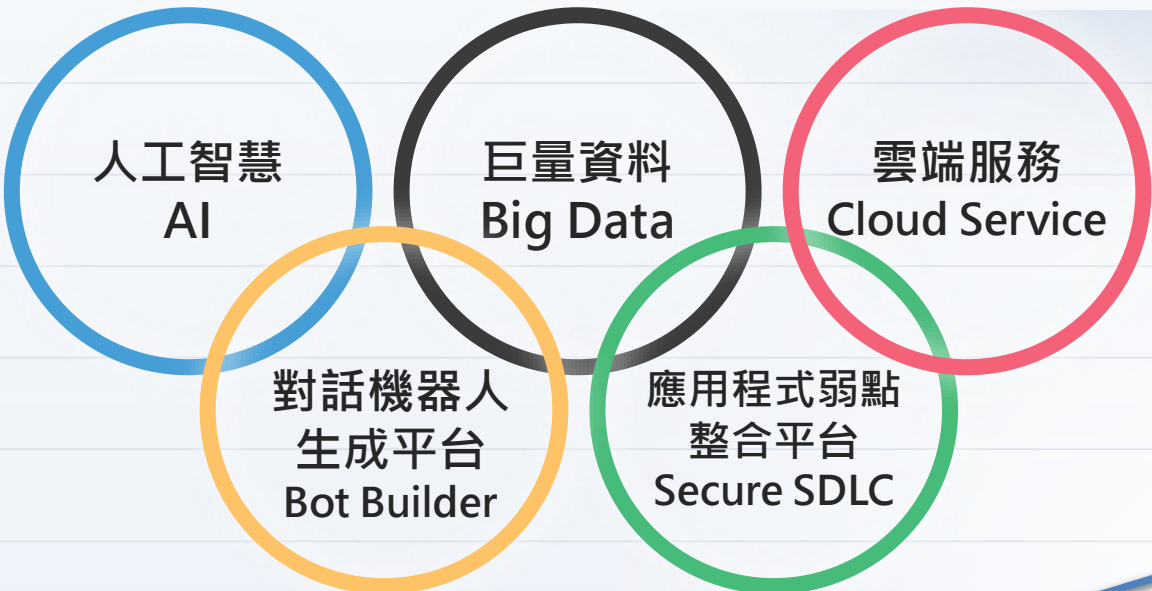
資料來源：業者

製表：何英燁

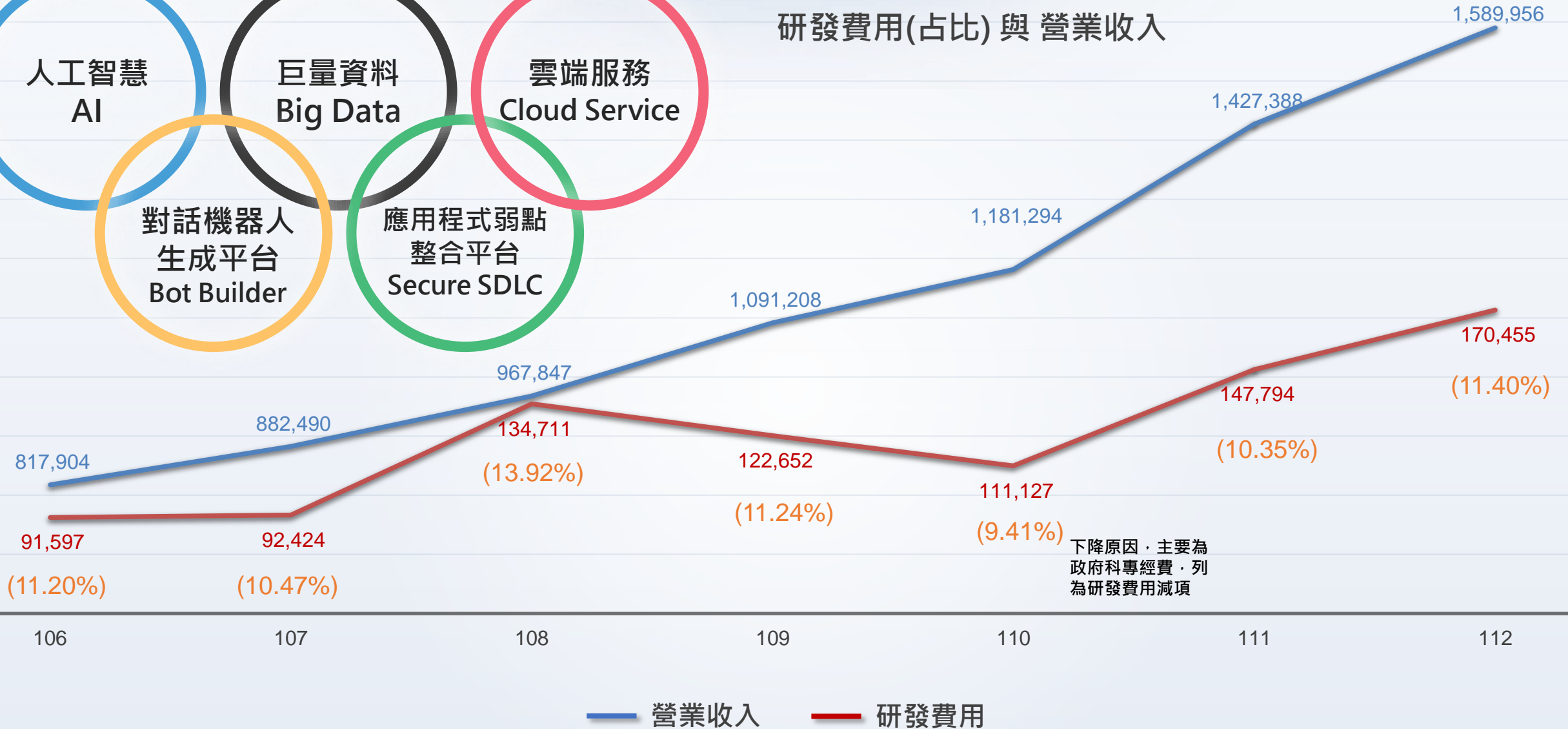
軟體業者對大軟體計畫的三大期待



# 研發投資趨勢



研發費用(占比) 與 營業收入



# 競爭優勢





# 未來展望



# 永續表現

從企業面的專案開發，軟體工程談起，培育厚植台灣軟體人才

學校演講 參訪

成立至今

已參與超過

**1,000** 場學校演講

接待超過

**100** 個海內外學校團體

Academy

愛心捐贈

捐贈公益團體、學校 - 軟體及雲端服務

同仁生日捐款、愛心募款捐物

採購B型企業及NPO組織禮贈品

Donation

友善職場

男 / 女員工佔比約 **1:1**

工業局「第五屆性別主流標竿廠商」

台北市企業足超額進用認證標章「最佳麻吉獎」

Friendly Workplace

低碳綠能

辦公環境全面使用低碳排器材與耗品

2022年獲頒台北市「推動民間企業與團體綠色採購計畫」感謝狀

Low Carbon



**GSS** 叡揚資訊  
Galaxy Software Services

感謝聆聽



國家產業創新獎  
卓越中堅企業獎

[www.gss.com.tw](http://www.gss.com.tw)



GSS 叡揚資訊



Vital 雲端服務家族

# GSS 叢揚資訊

Galaxy Software Services

## Q & A



國家產業創新獎  
卓越中堅企業獎

[www.gss.com.tw](http://www.gss.com.tw)



GSS 叢揚資訊



Vital 雲端服務家族