

星裕國際讓同仁積極參與 KM 贏得自我成就感

知識管理更要有創意激勵！

► 受訪者：王霈喬 星裕國際公司 管理部 經理

施議振 星裕國際公司 營二部 資深經理

撰文：邱郁姿 歡揚資訊 企業電子化產品事業處 業務行銷部 產品行銷經理

Profile

產業別：運動休閒用品及服飾買賣業

公司名稱：星裕國際股份有限公司

成立時間：民國68年

公司網址：[http:// www.starlike.com.tw](http://www.starlike.com.tw)

主要商品／服務項目：

◎代理各國知名運動品牌，並內銷於

國內各行銷通路網

◎關係企業：台灣彪馬（PUMA）、三裕高

代理國際知名品牌PUMA運動用品的星裕國際公司，預計在今年就要頒發星裕年度的KM「金球獎」、「銀熊獎」及「銅像獎」囉！因為對星裕國際而言，「推動知識管理的過程，最重要就是有團隊的參與及有創意的激勵制度」星裕國際公司負責KM專案的管理部經理王霈喬信心滿滿地說著。

所以就在星裕國際決定推動知識管理，並在2005年10月導入歡揚資訊的Vitals/KM知識管理系統平台後，便開始著手規劃推動的方法及細節，希望在知識庫建置完成後，對新人訓練方面將會有很大的幫助，也讓新進人員可以透過Vitals/KM知識管理系統平台，可以很快的了解公司及工作內容，得到較好的經驗傳承，當遇到相關問題，也可以即時查詢文件說明。

身為KM小組成員之一

的星裕國際營二部資深經理施議振認為，推動知識管理不能只有平台或概念而已，首先要建立一個KM專案架構，但接下來的建置及施行，一定要有所有同仁的投入參與才行，因此一開始就在顧問的協助之下，先在公司內舉辦「知識管理的重要」演講活動，並希望所有同仁都能參加，也讓公司全體同仁對知識管理有基本的共識，接下來當然要有方法配合績效評估，以激勵同仁願意將知識文件產出，慢慢的累積知識庫。

在推動當中，星裕國際非常重視同仁間的榮譽感及激勵。王霈喬提



圖說：左為王霈喬(星裕國際公司 管理部 經理)、右為施議振(星裕國際公司 管理部 經理)

到，公司的企業文化是很重視團隊合作的，所以激勵措施也是集合大家一起腦力激盪，一起想獎勵的方法，除能肯定同仁對知識文件的貢獻外，也讓獎勵制度能多有點趣味及創意。

在發想過程中趣味橫生，星裕國際為KM設立了不同的個人及團體獎項，在命名中就開始絞盡腦汁，也透過現在網路知識搜索的協助，像是輸入有關創造創意的“發明家”字眼，就看到了很多發明家的名字...等，最後就決定以「愛迪生獎」來命名鼓勵最有創意的知識文件；另外還有「CNN」、「ABC」等最佳團體獎，「金球獎」、「銀熊獎」及「銅像獎」等個人獎項，這些KM的獎項也都預計在專案結束時，讓得獎者在所有同仁面前公開接受表揚，同時這樣的成果發表也可以讓同仁們更有榮譽感，更願意投入知識管理的文件生產。

就這樣希望「激勵要多點創意」，透過不同方式的轉化，不一定只是金錢上的獎勵，而是讓員工有自我成長的一種成就感，這也讓星裕國際在知識管理的推動上從無到有，得到愈來愈多同仁的認同，一步一步的順利進行著，王霈喬說。

教導同仁方法大量知識文件順利產出

知識庫專案表 KM SCHEDULE									
內容/時間	95 Jan	95 Jul	95 Nov	96 Jan	96 Mar	96 May	96 Jul	96 Sep	96 Nov
成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組
成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組
成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組
成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組
成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組
成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組
成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組
成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組
成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組
成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組
成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組
成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組
成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組
成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組
成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組 成立專案小組	成立專案小組 成立專案小組 								

知識文件的產出對累積建置知識庫而言，不但是第一步也是最重要的一部份，而星裕國際一開始也同樣面臨同仁不知如何撰寫知識文件的問題。施議振就表示，過去公司大多以銷售導向為主，雖然早在8年前就意識到知識庫的重要，但因很多隱性經驗的知識都沒有被文件化或不知如何寫出來，而無法儲存傳承。所以就在大家工作上都很忙碌的情況下，為了協助同仁能順利把知識經驗寫下來，首先在知識文件工作上儘可能做到平均分配，並教導同仁做好時間管理，利用一些瑣碎的時間，例如同

仁們可以利用下班塞車時間，試想如果你有接班人，應該告訴他什麼？或是別人最常問你什麼？情境模擬一下，先把問題大綱寫下來，然後下次又遇到

塞車時，再拿出來一題一題回答問題，慢慢地就有東西寫出來，先求有再求好囉！也因為如此，短短的時間內，文件已經累積將近400篇了，更可以見得，星裕國際全體員工對知識庫文件建置的努力。

王霈喬進一步談到，希望用激勵的方式，先把知識庫文件的數量累積起來，再慢慢要求文件的品質，所以過程中也有些文件是不太合適的，就像有些人很會講但不一定會寫。

於是星裕國際也訂出優良文件的評分標準，包括實用性、易懂性、未來性及創意性，除了公開表揚知識文件寫得好的同仁外，當然也會打趣的形容一些較不佳的文件是「拼裝車」，因為是轉貼或拼湊而來的文章；或是「逃難車」，因為文章只寫到一半就不見人影了。希望在這樣輕鬆又活潑的推動過程，讓同仁們都願意試著參加，她也常開玩笑的對同事說：「加油喔！大家不要抱一顆酸梅回家」，因為在獎勵之餘也相對有小小的懲罰，如果不積極參與可能就要拿「金酸梅獎」喔！



由上而下的支持推動

由下而上的督促參與

其實星裕國際自1980年成立，一直以來都是憑藉過去經驗的銷售型公司，但面對現在市場競爭的快速變化，高層主管早已開始注意知識管理的重要性，也非常支持知識管理的推動，更希望能運用知識的傳承及分享，未來能再創新因應市場需求，創造新商機。

也因為這樣，王霈喬表示，知識管理應該視為公司教育訓練的一部份，所以一開始在推動知識管理的經費支出，都是在原有教育訓練的預算中且金額不大，所以讓公司老闆能很安心的支持，這也是星裕在推動知識管理最大的助力。當然除了由上而下的支持外，另外由下而上的督促也很重要，所以特別設立了一些團體獎項及主管獎，都是希望能在基層同仁熱烈參與下，間接也督促忙碌的主管們能多點文件的產出，達到全員參與，並透過知識管理做到經驗的分享及傳承，積極面對未來新的挑戰。

