

企業接班人必須面對的未來

撰文 | 觀揚資訊 顧問 詹俊裕

E 世代企業經營 電腦資訊、創新不可少

個人於 2003 年 4 月出版的「想活，就得變」書中提到，上班族的存活之道：基層員工要多讀書，自求多福；中間幹部要多積陰德，協助部屬成長；經理人要在吃喝打球聊天中經營未來。那麼，公司的領導者要做什麼呢？2018 年 6 月 5 日台積電創辦人張忠謀先生退休，正式交棒給劉德音、魏哲家兩位接班人。張忠謀先生談接班人的條件有七項：要沉穩、要細心、有膽識、度量、有內涵、要誠信、有擔當。而企業界以霸氣聞名的鴻海集團創辦人郭台銘先生被記者追問接班人的條件時說：要和我相差 20 歲以上，能更快接受新知識、新技術，且具有狼性、能衝鋒的將才。

事實上，每個領導者的特質都不一樣，但是要面對的未來卻一樣，那就是要如何帶領企業在殘酷又現實的 E 世代環境裡。有效的帶領企業成功的存活下來。

現代社會因為科技進步神速，複雜多變、競爭

激烈的環境，導致經營成本提高，利潤減少，因此企業經營者必須善用電腦資訊及創新的理念提昇經營的效率與效果，以降低成本，提高利潤，如此才能有效的確保企業能穩定的永續經營。

數據資訊提煉新商機 企業經營決策新方向

由於科技的廣泛運用，任何企業都必須深入了解人流、物流、金流、資訊流的四流變化，並善用 IPO 流程管理法，有效的調整公司企業的核心流程，以提升經營績效，個人曾提出 CPR 核心流程再造、IPO 流程管理法、123 管理原則等做法，在職場上也確實產生極大的效益。



Tips

CPR 核心流程再造

是許多企業再造時的根本性思考與再設計。針對企業工作流程、決策、組織和信息系統檢核其中關鍵的環節與信息，進行再設計與創新，以達到簡化流程、降低成本、提高質量和靈活性的目的，提高組織核心競爭力。

Tips

IPO 流程管理法

以電腦處理的基本原則，即輸入（Input）、處理（Process）、輸出（Output）的觀念，瞭解每一位員工每天所做的事就是 Process，員工處理的事情根據或來源為 Input，處理結果便是 Output，要給誰，其目的是什麼？

主管可透過此法深入了解員工在做什麼、是否達到工作目的。依同樣原則，組織內的各單位，事實上有許多工作是重複或不必要做的，若能徹底消除這些工作，則各種相關成本，包括時間、人力、費用，自然可以大量節省，利潤自然大大提升。

Tips

123 管理原則

任何書面報告都以一張 A4 紙為原則。部門間的溝通討論會議不超過二小時。任何簽呈負責人只有經辦、覆核、決行三位，其他人都只是敬會人員。

接班人必須面對的不是現在，更不是過去，而是未來，因此，必須能看到或想像未來的世界會是個什麼樣子？如此才能找到最適當的因應對策。

英國經濟學人雜誌（Economist）的封面故事曾經介紹：世界上最寶貴的資源已經由“數據資訊”取代石油，因為每一項活動都會產生許多

數據，運用 AI 人工智慧（Artificial Intelligence）及雲端平台、雲端儲存的共享技術，自數據中提煉出更多有用的資訊，其衍生出的新商機、新的商業模式，已逐漸在改變這個世界人類的生活方式，當然，科技始終來自人性，這一切改變都必須滿足人類生活的需求。

大人物上場 引領企業新潮流

最近非常夯的話題就是 5G 時代來臨，「大人物」上場，大人物是誰？就是大數據、人工智慧、物聯網的簡稱，在 5G 時代的大人物環境下，所有的物流、人流、金流、資訊流都會受到影響，人類的生活方式也會產生變化，在這樣的改變中，企業的經營者，無論是企業家第二代或專業經理人都必須有創新的思維與做法，日本 KM 知識管理學者野中郁次郎先生曾說：領導者要具備詩人的特質，就是能將複雜抽象的理念轉化成簡單易懂又具體可行的口號和行動，讓被領導者知而力行。當然，領導的方式和技巧，因個人的特質不同，無論是張忠謀式或郭台銘式或是你自創的模式都可以，只要能正確有效的落實執行就可以了，因為「知道，毫無價值；做到，價值連城」。

要怎麼做才能做到？由於個人是電腦程式設計師出身，擔任過電腦財務會計投資四個部門的協理，也做過上市公司總稽核，甚至擔任過上市公司總經理，個人的體會就是必須善用資訊及簡單明白易記的口號，並善用各種溝通技巧，引領被領導者主動、紀律、正確、有效的提升個人的貢獻度，如此才能發揮團隊運作（Team Work）的整體效益，使企業能穩定的永續經營。E