



## 雲端連續自動化測試 提升企業對遠端工作的信心

翻譯與資料整理 | 叢揚資訊 資安事業處

自 Covid-19 疫情延燒已超過兩年，遠端工作的趨勢對企業整體的生產力、團隊效率造成不少負面的影響。為客戶提供完善的雲端服務是企業發展的重要關鍵。因此，與此同時企業必須讓他們的測試團隊在遠端工作的潮流中保持相同的品質。

分散且遠端工作的方式導致團隊對生產力、工作效率以及最終執行重要產品之能力的產生負面影響。能成功上雲端的關鍵在於企業能夠遠端為客戶提供良好的用戶體驗。此外，企業領導者必須使他們的 QA (Quality Assurance) 以及測試團隊在適應新規範時保持期望的產出水準。

客戶需求並未減少，企業正在採用專注於自動化測試 (Continuous Testing) 的新流程和技術，以確保它們始終如一地滿足客戶需求，同時不影響產品質量。

### 5 個需要考慮的要素

- 1 因 WFH (Work from Home) 或遠端使得「團隊動能」產生巨大轉變，導致協作和溝通面臨緊張的局面，以及延伸出的「意見反饋流程」從業務領導到測試和品質保證，橫跨整個 SDLC (軟體開發生命週期)。
- 2 QA 和測試團隊面臨著平衡現有的執行流程和新計劃的挑戰。隨著工作團隊適

應流程上的變化，企業專注於業務連續性和加速新的數位發展計劃。

- 3 隨著持續測試對於品質要求的提高，手動測試對現代企業來說並不那麼有效。
- 4 遲來的測試意見回饋會導致產品發佈時出現重大影響，因為開發團隊在軟體開發和交付過程的最後才收到測試結果。
- 5 當分散式團隊若採用了不相容的平台作為協作測試時將會面臨交付的困難。

### 部署 Digital.ai 自動化測試

企業已經意識到如果沒有自動化測試 (Continuous Testing)，持續交付是不可能的。因此，相較於以往，有更多的組織將自動化測試模型排進 CI/CD 的流程，且排在前段流程中執行。Digital.ai 自動化測試 (前身為 Experitest) 提供客戶快速、大規模執行重複性測試，且無誤的用戶體驗。然而，效能測試尚未整合進企業的測試週期中。且不幸的是，在許多案例下，它仍然在部署前的最後測試階段才執行。這導致在 SDLC 中很慢才發現問題，一一修復問題所花的成本和時間高出許多。

作為 Digital.ai Value Stream Management (價值流程管理解決方案) 平台的重要流程之一，Digital.ai 自動化測試可幫助企業加快測試週期並確保快速發布高品質的應用程序。為團隊提供即時測試回饋，使團隊在開發時早期週期發現和修復問題。這不僅可以提高團隊之間的效率，還可以降低部署延遲的可能性。

### 公司如何運用自動化測試

**擴展性：**由一個平台上進行多個瀏覽器與設備的大規模測試。Digital.ai 自動化測試平台每天執行超過 150 萬次的功能、性能和無障礙測試，能使企業能夠輕鬆地在全球擴展測試需求。

**企業支持度：**Digital.ai 數據中心皆有通過 ISO 27001 與 SOC 2 認證，讓企業不論使用哪種部署方式皆可以安心地進行測試。

**靈活度：**提供與現有開發工具和開發環境 (IDE)、測試框架和持續集成 (CI) 環境良好的支援與整合。

### 總結

Digital.ai 自動化測試可透過擁有高延展性與安全性的企業級網站及行動裝置 (包括手機與平板) 測試平台來執行，並提供超過 1,000 個實體裝置來提高 SaaS 和 On-Premise 的測試的覆蓋度，也可以整合 DevSecOps 流程工具使開發人員能夠即時發現產品的缺陷。

透過使用 Digital.ai 自動化測試，企業可以透過單一且易管理的平台，QA 和測試團隊可以跨裝置進行大規模連續測試，並以易於分析的結果形式獲得反饋，以提升企業服務的品質及團隊工作效率。[5]

文章出處：<https://info.digital.ai/rs/981-LQX-968/images/SB-CT-continuous-testing-in-the-cloud.pdf>