

國營會榮獲「九十一年度金檔獎」

電子交換執行率逾九成

國營會「獎」不完

專訪／喻筱曼 國營會 文書科 科長

撰稿／黃美馨

「經濟部國營事業委員會」簡稱「國營會」自民國58年成立以來，長久來帶動台灣經濟成長、加速經濟建設，為增進國營事業企業化經營，發揮整體經營之綜合績效。因早期所採用的系統功能較陽春、資料庫不完整，為徹底執行公文e化政策，自88年由國營會文書科自行規劃「文案管理系統」，強化收、發文端乃至於稽核單位的處理速度，並補足資料庫的不全，使統計報表的數字更正確。

由於舊系統行之有年，在規劃新系統時，除堅持必須是Web介面，並須將民國77年5月推行公文管理電腦化所建置之公文檔案全部置入資料庫，並且負責建置的軟體廠商須具有資料庫轉檔經驗。國營會文書科喻筱曼科長說道：「叡揚資訊是這競標廠商裡面唯一三項條件兼備的廠商，因此在眾多參加標案的軟體廠商中勝出。」國營會對於新系統之規劃將過去、現在與未來的文案做整合，沿用舊有公文系統架構，再針對公文製作系統、檔案管理系統及流程管理三方面進行強化，例如：將流程管理的即時稽催系統做簡化與功能新增，使系統可依發文對象設計各種統計報表等。

彼此間在系統建置初期共同經過一段磨合期，起初叡揚資訊建議將研考會規劃的系統套用至國營會，然國營會承辦人員需改變舊有作業習慣，重新適應研考會規劃的系統，需花費較大的適應成本，認為不妥，因而與叡揚資訊共同設計屬於國營會的新系統；另外，由於國營會文書科的工作採輪調制，叡揚資訊須有十分彈性與國營會資訊室、文書科多位承辦人員協調溝通系統建置作業；再加上，叡揚資訊專案經理人曾更換過，雙方也須花費較長時間理解情況與進度。所幸，經過磨合期後協調結果順暢，「文案管理系統」順利上線，並為國營會贏得91年的電子公文推動「全國績優機關獎」及首屆的「金檔獎」。

國營會文書科喻筱曼科長指出：「採用叡揚資訊「文案管理系統」後，為國營會帶來其他實質上的受益為：

第一、電子交換執行率達到百分之九十以上

第二、系統整合十分良好，利用回溯編目建檔軟體，將自民國77年5月公文管理電腦化施行以來所有的資料全部整合在公共伺服器裡；



第三、系統設計精良，若承辦人員未依規定確實操作執行，則無法進入系統，更惶論後續之發文作業。」

國營會全力配合政府推動公文系統e化工程，但礙於經費不足，導致「影像光碟」的部份至今尚未建置。現今國營會面臨最大的困境即是未來民營化後，須接收各民營化公司的公文檔案，這些多半是事業單位自己的檔案管理系統或仍採用檔案管理局所提供的系統運作，未來應用時在各套系統整合上將是重大工程。因此，國營會期盼各級政府機關與事業機構先行在協調後，同意國營會建置一組Hyperlink軟體程式並取得各事業單位的授權，得以進入各事業單位的公文檔案系統裡面直接作業，或是採行行政程序法之第十六條規定，依檔案法規定將應移轉上級之檔案以政府委外之作業模式進行，以減少多次移轉所造成社會成本之浪費。對於未來，國營會除積極協助推動國營會所屬各事業單位民營化外，最終仍期望藉由國營會、經濟部與各部會間的充分通與協調，促使各公營事業能經由企業化過程，大幅提升競爭力，創造經濟部、國營會、各事業三贏的策略。

註：喻筱曼科長同時獲得九十一年度機關檔案管理金質獎殊榮