

看準Checkmarx簡單、明瞭、清晰 連美國陸軍也愛用

華泰銀行落實源碼檢測 無縫接軌程式開發

撰文 | 叡揚資訊 行銷部

華泰銀行在卓越雜誌2014年「中型銀行服務品質調查」，一舉奪得「最佳客戶服務」及「最佳銀行財富管理服務」二項大獎，矢志成為「最關心客戶健康的銀行」，更著眼於IT服務之資安防護，提供給客戶最好最健康的虛擬服務環境。



一分鐘看問題

導入單位及目的

華泰銀行 AP 團隊及檢核管理委外素質

導入產品

Checkmarx

被 Gartner 評為應用系統安全領域「Cool Vendor」，其使用便利、檢測精準、管理便利、採購彈性深受開發及稽核人員青睞，已被美國陸軍、道瓊斯(新聞集團)、Salesforce.com、Samsung、全球財富 1000 大之電信、金融保險、汽車、媒體娛樂、軟體服務等集團採用。

產品效益

- Checkmarx 可結合版本控管
- 開發人員最喜歡弱點流程圖還有最佳修復點建議
- 系統畫面人性化 & 簡單明瞭
- 叡揚顧問專業服務

長達半年之久的 嚴謹POC

面對不斷進化的資安攻擊及因應金管會之資安要求，「花了半年的時間針對源碼掃描工具做過嚴謹的概念驗證(POC)，更別提前置的Survey作業！」華泰銀行資訊部陳嘉祥資深經理笑笑地說，從需求面來看，華泰銀會想要作應用程式的檢測，有3大考量：



自我要求

資安問題層出不窮，華泰銀近年成立資安處，顯示其重視資安之程度，「除了內部自行開發外，不少專案乃與委外團隊合作，故透過導入Checkmarx嚴謹把關源碼、制定更明確的KPI，讓系統上線制度更透明、更安全、更高效。」



法規要求

為因應金管會之資安要求，所以需要定期實施安全檢測。



華泰銀行陳嘉祥資深經理：如果源碼健檢後，是一本厚厚的弱點報告，對於它開發團隊來說，不僅繁瑣而且會抗拒！



應變能力

對於既有之系統，陳嘉祥資深經理從更長遠的管理模式下手，「就目前駭客能力進化之快，沒人敢保證我們」認為「安全的系統可以永保安康！」故針對既有系統，華泰銀定期以Checkmarx健診，「一來可以建立內部監控機制，二來可以持續精進同仁資安防禦觀念，達到真正落實教育深耕之效。」

重視User為AP單位 管理有一套

談到資安管理，陳嘉祥資深經理有一套「栓螺絲」理論，「欲速則不達，吃緊弄破碗，建立開發AP同仁之資安觀念架構要步步經營，而不是強迫一次到位全盤接受。」從AP出身的陳嘉祥資深經理，對於資安與AP開發之間的愛恨糾葛瞭若指掌，而Checkmarx有效分析，直指不安全程式碼發生處，更是華泰銀AP開發團隊肯定之處。

不要厚厚的弱點報告 而是具有建議價值的檢測結果

「如果源碼健檢後，是一本厚厚的弱點報告，對於AP開發團隊來說，不僅繁瑣而且會抗拒！」陳嘉祥資深經理坦言，在開發程式壓力下，還要面對資安檢驗，加上源碼檢測一定會有灰色地帶，「要同仁照單全收不可能，但是源碼檢測一定要靠工具，而且讓同仁理解源碼檢測非Loading而是多一個輔助，故Checkmarx的簡單、明瞭、清晰特性，就是我們所需要的！」陳嘉祥資深經理斬釘截鐵直言經過半年POC選擇Checkmarx的主因。

Checkmarx的好用 連AP也認同

故從評選到導入，陳嘉祥資深經理聰明地利用「雙軌制」進行，「就我所知，很多單位都是以資安團隊單方向推動主導，但最受影響的卻是AP開發團隊！」故華泰銀以「User」為中心，從評估、POC及最後採購，AP開發團隊都參與其中，「目前，我們很開心看

Tips

Checkmarx 實用、簡單、好上手

我們比較重視實用、簡單、好上手，功能太多太複雜反而未必是我們要的。所以有些源碼掃描產品，功能很多圖表很華麗，不見得會是第一選擇；另外，有些產品宣稱掃描速度很快，這點華泰銀倒是覺得要審視其資安邏輯，「資安產品原則上我們會花三個月到半年的时间 POC，以全盤性考量為主！」



到預期效果，源碼掃描可以落實在程式開發生命週期，Checkmarx 順利融入 AP 開發作業流程中，不會淪為表面制式，也不會造成龐大 Loading！」

實際上，華泰銀在選擇源碼掃描產品，有六大考量點：1. 使用難易度，2. 使用介面，3. 支援語言，4. 檢測能力，5. 檢測結果及報表品質 6. 合作廠商之服務專業能力

1. 使用難易度

「Checkmarx 介面好懂，操作便利，所需的環境準備起來也不複雜，對開發人員來說容易上手、負擔小。」華泰銀行選擇工具的重點在於「最適合」企業及使用者（開發、稽核人員）所需，若使用的工具功能遠多於企業所需，對使用單位而言，反而造成負擔。

2. 使用介面

支援中文介面，相關的選項設定，甚至對於弱點的修補建議都是中文，降低使用難度。

3. 支援語言

除了支援常用的 Java、.NET 外，也支援其他主流開發語言及 iOS、Android 等，未來如有其他語言的掃描需求，即可直接採用。

4. 檢測能力

檢測工具除了速度外，更重要的是本身的 methodology 及檢測能力。經過測試比較，發現 Checkmarx 可以確實、有效地發現埋藏在 AP 中的 OWASP Top10 及其他弱點。有效發現



一目了然 簡單好操作 AP、稽核愛用的源碼掃描介面



真正的弱點，這比單純比較檢測速度、弱點數量更為重要。

5. 檢測結果及報表品質

是否包括執行摘要、漏洞描述、程式修補建議等。很多公司的困境為，在掃描完成之後，出了厚厚一本詳盡的弱點報告給客戶，但開發單位認為問題多到不知從何下手，導致反彈。故華泰銀相當重視報表內容品質是否實用，太繁雜的報表圖表反而不列入考量，相對的 Checkmarx 提供弱點嚴重等級區分，以及弱點的「最佳修復點」，能協助開發人員有效的針對問題下手，快速解決問題。

6. 合作廠商之服務專業能力

選擇工具後，安裝建置、教育訓練、技術支援能力都是影響導入成效的因素。叡揚在金融單位深耕多年，源碼檢測領域亦有豐富的銀行建置經驗，廠商的技術能量、經驗及合作態度亦是考量重點。

金融業第一家導入 Checkmarx 慎重考慮之久

「我們是金融業第一家導入 Checkmarx，前無古人的情形下，真的慎重考慮非常久。」陳嘉祥資深經理解釋說明，Checkmarx 算是源碼掃描後起之秀，故市場知名度不若其他競爭廠商，「但從 POC 表現來看，加上之前恰好有導入別的以色列產品，其高性價比、高 Performance 令人印象深刻，此外，叡揚有豐厚的金融業合作經驗及資安服務能量，所以最後還是選擇叡揚資訊所代理的 Checkmarx。」

比較跟過往用人工檢核的模式相比，陳嘉祥資深經理也認同 Checkmarx 清晰量化源碼檢查這塊，「目前，凡是對外的 AP 一定要經 Checkmarx 這關，如有 Urgent 等級，則規定兩個禮拜內一定要如期改善！」未來，還可利用 Checkmarx 做資安健檢應用，例如將已上線的 AP 定期用最新檢測規則掃描，確保系統遠離最新的漏洞威脅，鞏固華泰銀的資安基本功。■

